

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	8
1.4 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TELAAH PUSTAKA	10
2.1. Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	10
2.1.1. Teori Atribusi	10
2.1.2. Pengetahuan Perpajakan.....	12
2.1.3. Sosialisasi Pajak	14
2.1.4. Kualitas Pelayanan	15
2.1.5. Persepsi atas Efektivitas Sistem Perpajakan	17
2.1.6. Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
2.1.7. Penelitian Terdahulu	19
2.2. Kerangka Pemikiran	23
2.3. Pengembangan Hipotesis	23
2.3.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	23

2.3.2	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	25
2.3.3	Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	26
2.3.4	Pengaruh Persepsi atas Efektivitas Sistem Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	28
BAB III METODE PENELITIAN.....		30
3.1.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	30
3.1.1.	Variabel Independen (X).....	30
a.	Pengetahuan Perpajakan (X1).....	30
b.	Sosialisasi Pajak (X2)	31
c.	Kualitas Pelayanan (X3)	32
d.	Persepsi atas Efektivitas Sistem Perpajakan (X4)	32
3.1.2.	Variabel Dependen (Y)	33
3.2.	Populasi dan Sampel	34
3.3.	Jenis dan Sumber Data	35
3.4.	Metode Pengumpulan Data	36
3.5.	Metode Analisis.....	37
3.5.1.	Uji Kualitas Data.....	37
3.5.1.1.	Uji Validitas Data	37
3.5.1.2.	Uji Reliabilitas	37
3.5.2.	Uji Asumsi Klasik.....	38
3.5.2.1.	Uji Normalitas.....	38
3.5.2.2.	Uji Multikolinearitas.....	38
3.5.2.3.	Uji Heteroskedastisitas	39
3.5.3.	Analisis Regresi Linier Berganda	39
3.5.4.	Pengujian Hipotesis.....	40
3.5.4.1.	Uji Statistik t	40
3.5.4.2.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		42
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	42
4.1.1	Demografi Responden.....	42
4.1.2	Statistik Deskriptif	46

4.2	Analisis Data	49
4.2.1	Uji Validitas	49
4.2.2	Uji Reliabilitas	50
4.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	51
4.2.4.1	Uji Normalitas Data.....	51
4.2.4.2	Uji Multikolinearitas	51
4.2.4.3	Uji Heteroskedastisitas	52
4.2.4	Uji Hipotesis	53
4.2.4.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
4.2.4.2	Uji t.....	55
4.2.4.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	56
4.3	Interpretasi Hasil	56
1.	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pelaku UMKM	56
2.	Pengaruh Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	58
3.	Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	59
4.	Pengaruh Persepsi atas Efektivitas Sistem Perpajakan terhadap..... Kepatuhan Wajib Pajak.....	60
BAB V PENUTUP.....		62
5.1	Simpulan.....	62
5.2	Keterbatasan	63
5.3	Saran	64
DAFTAR PUSTAKA		65
LAMPIRAN		71