

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN | iii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI..... | iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| <i>ABSTRACT</i> | vi |
| ABSTRAK | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 11 |
| 1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian | 13 |
| 1.4 Sistematika Penulisan | 14 |
| BAB II TELAAH PUSTAKA | 16 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 16 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 38 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran..... | 45 |
| 2.4 Hipotesis..... | 46 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 53 |
| 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel | 53 |
| 3.2 Jenis dan Sumber Data..... | 56 |
| 3.3 Metode Pengumpulan Data | 57 |
| 3.4 Metode Analisis | 57 |
| BAB IV HASIL DAN ANALISIS..... | 65 |
| 4.1 Deskripsi Objek Penelitian..... | 65 |
| 4.2 Analisis Data | 69 |
| 4.3 Interpretasi..... | 78 |
| BAB V PENUTUP..... | 91 |
| 5.1 Simpulan | 91 |
| 5.2 Keterbatasan..... | 92 |

| | |
|------------------------|-----|
| 5.3 Saran..... | 93 |
| DAFTAR PUSTAKA | 96 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN..... | 100 |