

**ANALISIS FAKTOR PERPINDAHAN
KONSUMEN (*CUSTOMER SWITCHING*) BANK
KONVENSIONAL KE BANK SYARIAH
(STUDI KONSUMEN BANK SYARIAH
INDONESIA KCP BANJARNEGARA)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

ALFATTA ARASY MULIA
NIM. 12020217130035

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2023**