

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	11
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	12
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	12
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	13
1.4. Sistematika Penulisan.....	13
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	15
2.1. Kajian Pustaka .....	15
2.1.1. Dukungan Organisasi (POS).....	15
2.1.2. Keterikatan Kerja (Work Engagement) .....	19
2.1.3. Turnover Intention .....	25
2.2. Hubungan Variabel Independen dan Variabel Dependen .....	28
2.2.1. Pengaruh POS terhadap Turnover Intention .....	28
2.2.2. Keterikatan Kerja (WE) memediasi hubungan antara Perceived Organizational Support (POS) dan Turnover Intention karyawan .....	29
2.3. Penelitian Terdahulu.....	31
2.4. Kerangka Pemikiran .....	36
2.5. Hipotesis Penelitian .....	37
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	38
3.1. Kategori Penelitian .....	38

3.2.	Operasional Variabel Penelitian .....	38
3.2.1.	Variabel Independen (Bebas).....	38
3.2.2.	Variabel Dependen (Terikat).....	39
3.2.3.	Definisi Variabel Operasional.....	39
3.3.	Sumber dan Cara Penentuan Data .....	42
3.3.1.	Jenis dan Sumber Data .....	42
3.3.2.	Cara Penentuan Data .....	43
3.4.	Metode Pengumpulan Data .....	43
3.5.	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	44
3.5.1.	Uji Validitas .....	44
3.5.2.	Uji Reliabilitas .....	45
3.6.	Analisis Deskriptif.....	46
3.7.	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis .....	47
3.7.1.	Metode Analisis Data.....	47
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		53
4.1.	Hasil.....	53
4.1.1.	Gambaran Umum Responden .....	53
4.1.2.	Analisis Angka Indeks .....	56
4.1.3.	Analisis Data .....	58
4.2.	Pembahasan .....	69
4.2.1.	Pengaruh Dukungan Organisasi (POS) terhadap Keinginan Keluar Karyawan (TI).....	69
4.2.2.	Keterikatan Kerja (WE) memediasi hubungan antara Dukungan Organisasi (POS) dan Keinginan Keluar Karyawan (TI) .....	71
BAB 5 PENUTUP .....		74
5.1.	Kesimpulan.....	74
5.2.	Implikasi Manajerial.....	75
5.3.	Keterbatasan Penelitian .....	76
5.4.	Saran pada Penelitian Mendatang .....	77
Daftar Pustaka .....		78
LAMPIRAN A Kuesioner Penelitian.....		83
Kuesioner Penelitian Tugas Akhir.....		84
Lampiran B Tabulasi Data .....		89

Lampiran C Output SPSS 25 .....	93
Hasil Uji Validitas .....	94
KMO dan Barlett's Test.....	94
Anti-image Matrix .....	94
Communalities .....	95
Total Variance Explained .....	95
Rotated Component Matrix .....	96
Hasil Uji Reliabilitas .....	96
Reliabilitas Dukungan Organisasi (POS) .....	97
Reliabilitas Keterikatan Kerja (WE).....	97
Reliabilitas Keinginan Keluar Karyawan (TI).....	97
Lampiran D Output SmartPLS.....	98
Outer Loading.....	99
Construct Validity dan Reliability.....	99
Cross Loading.....	100
R-Square ( $R^2$ ) .....	100
Uji Hipotesis.....	100
Specific Indirect Effect.....	101