

**PENGARUH IMPLEMENTASI MANAJEMEN  
KUALITAS TOTAL DAN KUALITAS INOVASI  
MELALUI KEUNGGULAN BERSAING  
TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN  
(STUDI EMPIRIS PADA *COFFEE SHOP* DI  
SEMARANG)**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh derajat Sarjana S-2 Magister Manajemen  
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Disusun Oleh :**

**NURUL HUDHA  
NIM. 12010121410014**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2023**