

**SERVICE EXPERIENCE RECONFIGURATION,  
PENTINGKAH DALAM MENINGKATKAN MARKETING  
PERFORMANCE INDUSTRI HOTEL DI INDONESIA PADA  
MASA PANDEMI COVID-19?**

**DISERTASI**



Gilang Puspita Rini  
NIM 12020120510001

**PROGRAM DOKTOR EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2023**