ABSTRAKSI

Kinerja merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan. Penelitian ini bertujuan untuk mendiskripsikan dan menganalisis pengaruh *perceived organizational support* terhadap kinerja karyawan dengan *employee engagement* dan *organizational citizenship behavior* sebagai variabel intervening.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan tetap Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang per bulan Maret tahun 2018 sebesar 684 orang, dengan jumlah sampel sebesar 87 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Simple Random Sampling*. Alat analisis yang digunakan adalah path analisis, dimana sebelumnya dilakukan uji validitas dan reliabilitas serta asumsi klasik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *perceived organizational support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement* dan *organizational citizenship behavior*. *Perceived organizational support, employee engagement* dan *organizational citizenship behavior* mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. *Employee engagement* tidak mampu menjadi variabel intervening antara *perceived organizational support* terhadap kinerja karyawan. *Organizational citizenship behavior* mampu menjadi variabel intervening antara *perceived organizational support* terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : *perceived organizational support*, *employee engagement*, *organizational citizenship behavior* dan kinerja karyawan.