

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	15
1.3.1 Tujuan Penelitian	15
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	16
1.4 Sistematika Penulisan.....	17
BAB II TELAAH PUSTAKA	20
2.1 Landasan Teori	20
2.1.1 Kinerja Karyawan	20
2.1.2 Konflik Pekerjaan-Keluarga.....	22
2.1.3 Persepsi Dukungan Organisasional.....	27
2.1.4 Keterikatan Kerja (<i>Work Engagement</i>).....	29
2.2 Hubungan Antar Variabel	35
2.2.1 Hubungan antara Konflik Pekerjaan-Keluarga terhadap Kinerja Karyawan	35
2.2.2 Hubungan antara Persepsi Dukungan Organisasional terhadap Kinerja Karyawan	36

2.2.3	Keterikatan Kerja sebagai Mediasi Hubungan antara Konflik Pekerjaan-Keluarga terhadap Kinerja Karyawan.....	38
2.2.4	Keterikatan Kerja sebagai Mediasi Hubungan antara Persepsi Dukungan Organisasional terhadap Kinerja Karyawan.....	40
2.3	Penelitian Terdahulu.....	42
2.4	Kerangka Pemikiran Penelitian.....	50
2.5	Hipotesis Penelitian.....	51
BAB III	METODE PENELITIAN.....	52
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	52
3.1.1	Variabel Penelitian.....	52
3.1.2	Definisi Operasional Variabel.....	53
3.2	Populasi dan Sampel.....	57
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	58
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	59
3.5	Metode Analisis.....	61
3.5.1	Analisis Angka Indeks.....	63
3.5.2	Uji Kelayakan Instrumen.....	65
3.5.3	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	66
3.5.4	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	68
3.5.5	Uji Hipotesis.....	69
3.5.6	Uji Efek Mediasi.....	69
BAB IV	HASIL DAN ANALISIS.....	71
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	71
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	71
4.1.2	Sejarah Lahir dan Perkembangan.....	71
4.1.3	Visi, Misi, Motto, dan Tata Nilai.....	73
4.1.4	Logo Perusahaan.....	75
4.1.5	Struktur Organisasi.....	77
4.2	Gambaran Umum Responden.....	79
4.2.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	80
4.2.2	Responden Berdasarkan Usia.....	80
4.2.3	Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	81
4.2.4	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	82

4.2.5	Responden Berdasarkan Divisi/Bidang.....	82
4.2.6	Responden Berdasarkan Lama Bekerja	84
4.3	Nilai Indeks Indikator.....	84
4.3.1	Analisis Nilai Indeks Variabel Konflik Pekerjaan-Keluarga.....	85
4.3.2	Analisis Nilai Indeks Variabel Persepsi Dukungan Organisasional	86
4.3.3	Analisis Nilai Indeks Variabel Keterikatan Kerja.....	87
4.3.4	Analisis Nilai Indeks Variabel Kinerja Karyawan.....	89
4.4	Uji Kelayakan Instrumen.....	90
4.4.1	Uji Validitas	90
4.4.2	Uji Reliabilitas	92
4.5	Analisis Data	96
4.5.1	Analisis <i>Outer Model</i>	96
4.5.2	Analisis <i>Inner Model</i>	101
4.5.3	Uji Hipotesis	104
4.5.4	Uji Efek Mediasi	106
4.5.5	Hasil Hipotesis Penelitian	108
4.6	Intepretasi Hasil Penelitian.....	109
4.6.1	Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga terhadap Kinerja Karyawan	109
4.6.2	Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasional terhadap Kinerja Karyawan	111
4.6.3	Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga terhadap Kinerja Karyawan dengan Mediasi Keterikatan Kerja.....	112
4.6.4	Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasional terhadap Kinerja Karyawan dengan Mediasi Keterikatan Kerja	114
BAB V	PENUTUP.....	116
5.1	Kesimpulan.....	116
5.2	Keterbatasan Penelitian	119
5.3	Saran.....	119
5.3.1	Implikasi Manajerial	119
5.3.2	Saran Penelitian Mendatang.....	123
DAFTAR	PUSTAKA	124
LAMPIRAN.....		132