

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 <i>Research Question</i> .....	8
1.3    Tujuan Penelitian.....	8
1.4    Manfaat Penelitian.....	8
1.5    Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II</b> .....	<b>11</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1    Tinjauan Literatur .....	11
2.1.1    Pengertian Enterprise Resource Planning (ERP).....	11
2.1.2    Manfaat <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP) .....	12
2.1.3    Pengertian <i>Supply Chain Management</i> (SCM) .....	13
2.1.4    Pengertian Kinerja Perusahaan.....	15
2.1.5 <i>Teori Agensi (Agency Theory)</i> .....	16
2.1.6    Resource-Based View (RBV).....	18
2.1.7 <i>Technology-Organization-Environment (TOE) framework</i> .....	20
2.1.8 <i>Teori Kontingensi (Contingency Theory)</i> .....	22
2.2    Penelitian Terdahulu.....	25
2.2.1 <i>Supply Chain Management</i> (SCM) dan Kinerja Perusahaan.....	25
2.2.2    Implementasi <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP) dalam perusahaan logistik	26
2.2.3    Efektivitas <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP) pada perusahaan	28
<b>BAB III</b> .....	<b>39</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>39</b>

3.1	Metode Penelitian .....	39
3.2	Strategi Pencarian Literatur .....	42
3.3	Sumber Data dan Kata Kunci .....	44
3.4	Kriteria Literatur .....	45
3.5	Seleksi Literatur .....	46
<b>BAB IV</b>	<b>.....</b>	<b>48</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>.....</b>	<b>48</b>
4.1	Gambaran Umum .....	48
4.1.1	Temuan Metode Penelitian .....	48
4.1.2	Temuan Hasil Penelitian.....	50
4.1.2.1	Dampak pengimplementasian <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP) dan <i>Supply Chain Management</i> (SCM) pada peningkatan kinerja perusahaan	46
4.1.2.2	Faktor – faktor yang mempengaruhi implementasi <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP) dan <i>Supply Chain Management</i> (SCM) pada peningkatan kinerja perusahaan .....	61
4.2	Pembahasan Temuan Penelitian (Sintesis) .....	82
4.2.1	Faktor Keberhasilan Implementasi .....	82
4.2.2	Dampak pada peningkatan kinerja perusahaan .....	84
4.2.3	Teori Kontingensi ( <i>Contingency Theory</i> ).....	85
4.2.4	<i>Teori Resource-Based View</i> (RBV).....	86
4.2.5	Penjelasan Sintesis.....	88
<b>BAB V</b>	<b>.....</b>	<b>92</b>
<b>PENUTUP</b>	<b>.....</b>	<b>92</b>
5.1	Simpulan.....	92
5.2	Keterbatasan .....	93
5.3	Rekomendasi .....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>95</b>