

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN
PENGALAMAN PENGGUNA TERHADAP
MINAT PENGGUNAAN ULANG DENGAN
KEPUASAN PENGGUNA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA KONSUMEN GRAB
BIKE DI KOTA SEMARANG
(Studi pada Mahasiswa Universitas Diponegoro)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

DYAKSA WITSQA PARAHITA
NIM : 12010118140344

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2023**