

DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Manfaat Penelitian.....	13
1.5. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	17
2.1. Landasan Teori.....	17
2.2. Pengembangan Variabel.....	20
2.3. Pengaruh Antar Variabel.....	30
2.4. Penelitian Terdahulu	35
2.5. Kerangka Pikir	38
2.6. Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	40
3.2. Populasi dan Sampel	42
3.3. Jenis Data dan Sumber Data.....	44
3.4. Metode Pengumpulan Data	45
3.5. Metode Analisis Data.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55

4.1. Profil Responden	55
4.2 Hasil Test Reliability dan Validity	59
4.3. Hasil Test Asumsi SEM	60
4.4. Hasil Uji Hipotesis dengan SEM	67
4.5. Analisis pengaruh Langsung, Tidak Langsung, dan Nilai Total.....	78
BAB V PENUTUP	81
5.1. Kesimpulan.....	81
5.2. Implikasi Teoritis	82
5.3. Implikasi Manajerial	83
5.4. Keterbatasan Penelitian	84
5.5. Agenda Penelitian Mendatang	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN A	93
LAMPIRAN B	106
LAMPIRAN C	115