

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | |
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI..... | ii |
| PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN UJIAN..... | iii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI..... | iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | v |
| ABSTRACT | vi |
| ABSTRAK | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 12 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 13 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 14 |
| 1.5 Sistematika Penulisan..... | 14 |
| BAB II TELAAH PUSTAKA | 16 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 16 |
| 2.1.1 Teori Perilaku dan Keputusan Penerimaan Teknologi..... | 16 |
| 2.1.2 Technology Acceptance Model (TAM)..... | 18 |
| 2.1.3 <i>E-Wallet</i> | 22 |
| 2.1.4 Persepsi manfaat..... | 23 |
| 2.1.5 Persepsi Kemudahan Penggunaan (PEU) | 25 |
| 2.1.6 Persepsi Risiko | 27 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 29 |
| 2.3 Pengembangan Hipotesis | 32 |
| 2.3.1 Hubungan Persepsi manfaat dengan Keputusan Menggunakan <i>E-Wallet</i> | 32 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 2.3.2 | Hubungan Persepsi Kemudahan Penggunaan dengan Keputusan Menggunakan <i>E-Wallet</i> | 34 |
| 2.3.3 | Hubungan Persepsi Risiko dengan Keputusan Menggunakan <i>E-Wallet</i> ... | 36 |
| 2.4 | Kerangka Penelitian | 37 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 38 |
| 3.1 | Metode Penelitian..... | 38 |
| 3.2 | Variabel Penelitian dan Definisi Operasional..... | 38 |
| 3.2.1 | Variabel Penelitian | 38 |
| 3.2.2 | Definisi Operasional Variabel | 39 |
| 3.3 | Populasi dan Sampel | 41 |
| 3.3.1 | Populasi..... | 41 |
| 3.3.2 | Sampel..... | 42 |
| 3.4 | Jenis dan Sumber Data | 43 |
| 3.4.1 | Data Primer | 43 |
| 3.4.2 | Data Sekunder | 43 |
| 3.5 | Metode Pengumpulan Data | 44 |
| 3.6 | Metode Analisis | 44 |
| 3.6.1 | Penguujian Reliabilitas | 44 |
| 3.6.2 | Penguujian Validitas..... | 45 |
| 3.6.3 | Analisis Structural Equational Modelling- Partial Least <i>Square</i> (SEM-PLS) | 46 |
| 3.6.4 | Tahapan Analisis Data..... | 48 |
| BAB IV HASIL DAN ANALISIS | | 58 |
| 4.1 | Deskripsi Objek Penelitian | 58 |
| 4.1.1 | Gambaran Umum <i>E-Wallet</i> Di Kota Semarang | 58 |
| 4.1.2 | Gambaran Umum Responden..... | 59 |
| 4.1.3 | Karakteristik Responden | 59 |
| 4.1.4 | Penyajian Data Penelitian..... | 65 |
| 4.2 | Analisis Data | 69 |
| 4.2.1 | Penguujian Instrumen Penelitian | 69 |
| 4.2.2 | Analisis SEM-PLS | 71 |
| 4.3 | Pembahasan Hasil | 82 |
| 4.3.1 | Uji Hipotesis..... | 82 |

| | | |
|--------------------------------|-------------------|-----------|
| 4.3.2 | Pembahasan..... | 84 |
| BAB V PENUTUP..... | | 88 |
| 5.1 | Kesimpulan | 88 |
| 5.2 | Keterbatasan..... | 89 |
| 5.3 | Saran | 90 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 91 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | | 96 |