

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRACT .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>11</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian .....</b>	<b>12</b>
<b>1.3.1 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>12</b>
<b>1.3.2 Kegunaan Penelitian .....</b>	<b>13</b>
<b>1.4 Outline Tesis.....</b>	<b>14</b>
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL.....</b>	<b>16</b>
<b>2.1 Telaah Pustaka.....</b>	<b>16</b>
<b>2.1.1 Lean Six Sigma .....</b>	<b>16</b>
<b>2.1.2 Lean .....</b>	<b>18</b>
<b>2.1.3 Six Sigma.....</b>	<b>20</b>
<b>2.1.4 Lean Management in Health Care .....</b>	<b>25</b>
<b>2.1.5 Importance of Lean-Six Sigma .....</b>	<b>28</b>
<b>2.1.6 Kualitas Kinerja .....</b>	<b>29</b>
<b>2.1.7 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....</b>	<b>30</b>

2.1.8	Aspek-Aspek Kinerja.....	33
2.2	Penelitian Terdahulu.....	34
2.3	Kerangka Pemikiran Teoritis dan Perumusan Hipotesis.....	39
2.3.1	Hubungan continuous quality improvement dan quality performance.....	39
2.3.2	Hubungan lean management initiatives dan quality performance.....	39
2.3.3	Hubungan six sigma initiatives dan quality performance.....	40
2.3.4	Hubungan patient safety dan quality performance.....	40
2.3.5	Hubungan teamwork dan quality performance.....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>43</b>
3.1	Jenis dan Sumber Data .....	43
3.1.1	Data Primer .....	43
3.1.2	Data Sekunder .....	43
3.2	Populasi Penelitian .....	44
3.2.1	Populasi .....	44
3.3	Definisi Operasional Variabel .....	44
3.4	Instrumen Penelitian .....	48
3.5	Metode Pengumpulan Data .....	48
3.6	Teknik Analisis .....	49
3.6.1	Structural Equation Modelling (SEM).....	49
<b>BAB IV ANALISIS DATA.....</b>		<b>53</b>
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	53
4.2	Proses dan Analisis Data.....	54
4.2.1	Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	54
4.2.2	Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	58
4.3	Uji Hipotesis .....	59
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian .....	61

4.4.1	Hubungan Continous Quality Improvement Terhadap Quality Performance.....	61
4.4.2	Hubungan Lean Management Intiatives Terhadap Quality Performance.....	63
4.4.3	Hubungan Six Sigma Intiatives Terhadap Quality Performance.....	64
4.4.4	Hubungan Patient Safety Terhadap Quality Performance.....	65
4.4.5	Hubungan Teamwork Terhadap Quality Performance .....	67
<b>BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN .....</b>		<b>69</b>
5.1	Simpulan Penelitian.....	69
5.2	Implikasi Teoritis.....	70
5.3	Implikasi Kebijakan .....	73
5.4	Keterbatas Penelitian .....	74
5.5	Saran Penelitian Selanjutnya .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>76</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>81</b>