

**ANALISIS SWITCHING BEHAVIOR NASABAH
MUSLIM DARI BANK KONVENSIONAL KE
BANK SYARIAH (Studi Pada Nasabah Bank
Syariah Indonesia Kota Semarang)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

**MUHAMMAD REFKI ZULFIKAR
NIM.12020219140111**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2023**