

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
MOTTO .....	iv
ABSTRACT .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>12</b>
<b>1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....</b>	<b>14</b>
<b>1.3.1 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>14</b>
<b>1.3.2 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>15</b>
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL</b>	
<b>PENELITIAN.....</b>	<b>17</b>
<b>2.1 Landasan Teori.....</b>	<b>17</b>
<b>2.1.1 Agency Theory .....</b>	<b>17</b>
<b>2.1.2 Teori Intermediari .....</b>	<b>18</b>
<b>2.1.3 Teori Laba Kompensasi.....</b>	<b>19</b>
<b>2.1.4 Risk Bearing Theory of Profit .....</b>	<b>19</b>
<b>2.1.5 Teori Siklus Bisnis.....</b>	<b>19</b>
<b>2.2 Risiko Misconduct.....</b>	<b>20</b>
<b>2.3 Net Interest Margin (NIM) .....</b>	<b>24</b>

2.4	<i>Bank Age</i> .....	25
2.5	<i>Bank Size</i> .....	26
2.6	<i>Loan to Deposit Ratio (LDR)</i> .....	26
2.7	<i>Good Corporate Governance (GCG)</i> .....	27
2.8	<b>Perlindungan Konsumen</b> .....	29
2.8.1	<b>Definisi Perlindungan Konsumen</b> .....	29
2.8.2	<b>Anatomi Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan</b> .....	30
2.9	<b>Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan</b> .....	34
2.10	<b>Penelitian Terdahulu</b> .....	35
2.11	<b>Keterkaitan Variabel dan Pengembangan Hipotesis</b> .....	39
2.11.1	<b>Pengaruh Net Interest Margin Terhadap Risiko Misconduct</b> ..	39
2.11.2	<b>Pengaruh <i>Bank Size</i> Terhadap Risiko <i>Misconduct</i></b> .....	41
2.11.3	<b>Pengaruh <i>Bank Age</i> Terhadap Risiko <i>Misconduct</i></b> .....	42
2.11.4	<b>Pengaruh NPL Terhadap Risiko <i>Misconduct</i></b> .....	43
2.11.5	<b>Pengaruh LDR Terhadap Risiko <i>Misconduct</i></b> .....	44
2.11.6	<b>Pengaruh GCG Terhadap Risiko <i>Misconduct</i></b> .....	45
2.11.7	<b>Pengaruh Moderasi PDB Riil Pada Pengaruh Likuiditas Terhadap Risiko <i>Misconduct</i></b> .....	46
2.12	<b>Kerangka Pemikiran Teoritis</b> .....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....		48
3.1	<b>Jenis dan Sumber Data</b> .....	48
3.2	<b>Populasi dan Penentuan Sampel</b> .....	48
3.3	<b>Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data</b> .....	49
3.4	<b>Variabel dan Definisi Operasional</b> .....	50
3.4.1	<b>Variabel Dependen</b> .....	50
3.4.2	<b>Variabel Independen</b> .....	51
3.4.3	<b>Variabel Moderasi</b> .....	52
3.5	<b>Definisi Operasional</b> .....	53
3.6	<b>Teknik Analisis Regresi Data Panel</b> .....	54
3.6.1	<b>Metode Estimasi Model Regresi Panel</b> .....	54

3.6.2	Pemilihan Model Data Panel.....	55
3.7	Teknik Analisis Data .....	57
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	57
3.7.2	Persamaan Analisis Regresi .....	57
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	58
3.7.4	Kelayakan model penelitian .....	59
 <b>BAB IV HASIL PEMBAHASAN .....</b>		<b>61</b>
4.1	Analisis Deskriptif .....	61
4.2	Analisis Inferensia atau Induktif .....	64
4.2.1	<i>Chow Likelihood Ratio Test</i> .....	65
4.2.2	<i>LM test/ BP Test (Common VS Random)</i> .....	65
4.2.3	<i>Hausman Test (Random vs Fixed)</i> .....	66
4.3	Uji Asumsi Klasik .....	66
4.3.1	Uji Normalitas .....	66
4.3.2	Uji Heterokedastisitas.....	67
4.3.3	Uji Autokorelasi .....	68
4.3.4	Uji Multikolinieritas.....	69
4.4	Uji <i>Godness Of Fit Model (Uji F)</i> dan Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adj R<sup>2</sup></i> ).....	70
4.4.1	Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adj R<sup>2</sup></i> ) .....	70
4.4.2	Uji <i>Godness Of Fit Model (Uji F)</i> .....	71
4.4.3	Pengujian Hipotesis.....	71
4.5	Pembahasan .....	74
4.5.1	Pengaruh NIM terhadap Risiko <i>Misconduct</i> .....	74
4.5.2	Pengaruh <i>Bank Size</i> terhadap Risiko <i>Misconduct</i> .....	76
4.5.3	Pengaruh <i>Bank Age</i> terhadap Risiko <i>Misconduct</i> .....	78
4.5.4	Pengaruh NPL terhadap Risiko <i>Misconduct</i> .....	79
4.5.5	Pengaruh LDR terhadap Risiko <i>Misconduct</i> .....	80
4.5.6	Pengaruh GCG terhadap Risiko <i>Misconduct</i> .....	80

4.5.7	Pengaruh Moderasi PDB riil terhadap pengaruh Likuiditas terhadap Risiko <i>Misconduct</i> .....	81
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b> .....	<b>82</b>
5.1	Kesimpulan .....	82
5.2	Implikasi.....	83
5.2.1	Implikasi Teoritis .....	83
5.2.2	Implikasi Praktis (Manajerial) .....	89
5.2.3	Keterbatasan Penelitian .....	92
5.2.4	Rencana Penelitian Mendatang .....	92
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>94</b>
	<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>100</b>