

**ANALISIS PENGARUH HARGA, CITRA
PERUSAHAAN, DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN JASA
(Studi pada Pengguna Jasa JNE Semarang)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

KRISTINA SINAGA

NIM. 12010115120074

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2019