

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
MOTTO	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II TELAAH TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS ...	13
2.1 Perilaku Kewargaan Organisasional.....	13
2.1.1 Definisi Kewargaan Organisasional	13
2.1.2 Dimensi dan Indikator Perilaku Kewargaan Organisasional.	13
2.2 Keadilan Organisasi	15
2.2.1 Definisi Keadilan Organisasi.....	15
2.2.2 Dimensi dan Indikator Keadilan Organisasi	16
2.3 Keterikatan Karyawan	17
2.3.1 Definisi Keterikatan Karyaawan	17
2.3.2 Indikator Keterikatan Karyawan.....	18

2.4	Penelitian Terdahulu.....	19
2.5	Pengaruh Antar variable dan Pengembangan Hipotesis.....	26
2.5.1	Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional.....	26
2.5.2	Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap Keterikatan Karyawan	27
2.5.3	Pengaruh Keterikatan Karyawan terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional.....	28
2.5.4	Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional Dengan Keterikatan Karyawan Sebagai Mediasi	29
2.5.5	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN		31
3.1	<i>Design</i> dan Jenis Penelitian	31
3.2	Jenis dan Sumber Data	31
3.2.1	Data Primer	31
3.2.2	Data Sekunder	32
3.3	Populasi dan Sampel	32
3.4	Variabel Penelitian	32
3.4.1	Variabel Independen	32
3.4.2	Variabel Dependen	33
3.4.3	Variabel Mediasi.....	33
3.5	Definisi Operasional Variabel	33
3.6	Instrumen Penelitian	36
3.7	Teknik Pengumpulan Data	36
3.8	Metode Keabsahan Data	37
3.8.1	Uji Validitas	37
3.8.2	Uji Reliabilitas	38
3.9	Analisis Data	38
3.9.1	Uji <i>Structural Equation Modelling</i>	38

3.9.2	Uji Hipotesis	39
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1	Gambaran Objek Penelitian.....	41
4.2	Karakteristik Responden	42
4.2.1	Masa Kerja.....	42
4.2.2	Umur	43
4.2.3	Pendidikan.....	44
4.2.4	Jenis Kelamin.....	45
4.3	Analisis First Order	46
4.3.1	Model <i>Outer Loading</i>	46
4.3.2	Hasil Uji <i>Construct Realibility and Validity</i>	48
4.3.3	Uji Multikolinearitas	49
4.4	Analisis Second Order	50
4.4.1	Model <i>Outer Loading</i>	50
4.4.2	Hasil Uji <i>Construct Reability and Validity</i>	53
4.4.3	Uji Multikolinearitas	53
4.5	Analisis Model Penelitian.....	54
4.5.1	<i>Path Coeficient</i>	54
4.5.2	Nilai <i>R-Square (R²)</i>	56
4.5.3	<i>Effect Size (F²)</i>	56
4.5.4	Model Fit (<i>Gof</i>)	57
4.5.5	Uji Hipotesis	57
4.6	Pembahasan	59
4.6.1	Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional.....	59
4.6.2	Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Keterikatan Karyawan	61
4.6.3	Pengaruh Keterikatan Karyawan Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional.....	62

4.6.4	Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional Dimediasi Keterikatan Karyawan	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	66
5.2	Keterbatasan Penelitian	67
5.3	Implikasi Manajerial	67
5.4	Saran Untuk Agenda Penelitian Mendatang	68
DAFTAR PUSTAKA		70
LAMPIRAN.....		74