

**STUDI TENTANG KEPUASAN PENGGUNA
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI
PLATFORM *ONLINE TRAVEL AGENT*
REDBUS**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh derajat sarjana S2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun oleh:

**MOHAMMAD ARKHAM CHADIAR JANTRA
NIM. 12010119420117**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2023**