

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
<b>BAB I IPENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Penelitian .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>18</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>19</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>20</b>
<b>BAB II TELAAH TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS ....</b>	<b>21</b>
<b>2.1 Telaah Teori .....</b>	<b>21</b>
<b>2.1.1 Gaya Kepemimpinan .....</b>	<b>21</b>
<b>2.1.2 Kecerdasan Emosional (<i>Emotional Intelligence</i> – EI) .....</b>	<b>30</b>
<b>2.1.3 Perilaku Kewargaan Organisasional (<i>Organizational</i>                 <i>Citizenship Behavior</i> – OCB).....</b>	<b>33</b>
<b>2.1.4 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>37</b>
<b>2.2 Hubungan antar Variabel dan Hipotesis .....</b>	<b>41</b>
<b>2.2.1 Gaya Kepemimpinan Otentik dan Perilaku Kewargaan                 Organisasional.....</b>	<b>41</b>
<b>2.2.2 Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Perilaku Kewargaan                 Organisasional.....</b>	<b>43</b>

2.2.3	Gaya Kepemimpinan <i>Laissez-faire</i> dan Perilaku Kewargaan Organisasional.....	45
2.2.4	Peran Moderasi Kecerdasan Emosional dalam Hubungan antara Gaya Kepemimpinan dan Perilaku Kewargaan Organisasional.....	46
2.3	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>52</b>
3.1	Jenis Data .....	52
3.1.1	Data Primer .....	52
3.1.2	Data Sekunder.....	53
3.2	Populasi dan Sampel .....	53
3.3	Definisi Variabel, Definisi Operasional Variabel, serta Pengukuran .....	54
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	60
3.5	Metode Analisis Data .....	61
3.5.1	Pengujian Model Pengukuran .....	62
3.5.2	Pengujian Model Struktural .....	65
3.5.3	Pengujian Kekokohan Model .....	68
3.5.4	<i>Rule of Thumb</i> .....	69
<b>BAB IV ANALISIS DATA.....</b>		<b>73</b>
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian dan Deskripsi Responden.....	73
4.1.1	Responden Menurut Jenis Kelamin.....	74
4.1.2	Responden Menurut Usia.....	75
4.1.3	Responden Menurut Masa Kerja .....	75
4.1.4	Responden Menurut Status Kepegawaian .....	76
4.1.5	Respon Menurut Tingkat Pendidikan Terakhir.....	77
4.2	Analisis <i>Structural Equation Modeling – Partial Least Square</i> (SEM-PLS) .....	78
4.2.1	Pengujian Model Pengukuran .....	78

4.2.2	Pengujian Model Struktural .....	89
4.2.3	Pengujian Kekokohan Model ( <i>Robustness Check</i> ).....	95
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	97
4.3.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otentik terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional.....	97
4.3.2	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional .....	99
4.3.3	Pengaruh Gaya Kepemimpinan <i>Laissez-Faire</i> terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional .....	101
4.3.4	Pengaruh Peran Moderasi Kecerdasan Emosional Pemimpin dalam Hubungan antara Gaya Kepemimpinan dan Perilaku Kewargaan Organisasional.....	103
 <b>BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN .....</b>		<b>110</b>
5.1	Kesimpulan .....	110
5.2	Implikasi.....	113
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	114
5.4	Saran Bagi Penelitian Mendatang .....	116
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>118</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>130</b>