

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SERTIFIKASI.....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	16
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	17
1.4 Manfaat Penelitian.....	19
1.5 Asumsi-asumsi Penting .....	20
1.6 Sistematika Penelitian .....	21
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
2.1 Telaah Pustaka.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu.....	38
2.3 Model dan Hipotesis.....	45
2.4 Kerangka Pikir Teoritis .....	72
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>75</b>
3.1 Jenis dan Sumber Data .....	75
3.2 Populasi dan Sampel.....	76
3.3 Definisi Operasional Variabel .....	77
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	79
3.5 Uji Kelayakan Kuesioner .....	82
3.6 Teknik Analisis.....	133

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>142</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	142
4.2 Gambaran Umum Responden Penelitian.....	143
4.3 Analisis Kuantitatif.....	146
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	165
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>180</b>
5.1 Simpulan Hipotesis Penelitian.....	180
5.2 Simpulan Masalah Penelitian .....	191
5.3 Implikasi .....	192
5.4 Keterbatasan Penelitian .....	196
5.5 Agenda Penelitian Mendatang.....	196
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>198</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>212</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perbedaan Karakteristik dan Budaya Solo Raya dan Tiongkok .....	7
Tabel 1. 2 Jumlah Penduduk Solo Raya .....	8
Tabel 1. 3 Jumlah Pengguna QRIS di Solo Raya .....	8
Tabel 1. 4 Research GAP .....	13
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	38
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu Hubungan PEOU terhadap SA .....	46
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu Hubungan PU terhadap SA.....	48
Tabel 2. 4 Penelitian Terdahulu Hubungan SS terhadap SA .....	50
Tabel 2. 5 Penelitian Terdahulu Hubungan PEOU terhadap PV .....	51
Tabel 2. 6 Penelitian Terdahulu Hubungan PU terhadap PV.....	53
Tabel 2. 7 Penelitian Terdahulu Hubungan SS terhadap PV .....	54
Tabel 2. 8 Penelitian Terdahulu Hubungan PV terhadap SA.....	57
Tabel 2. 9 Penelitian Terdahulu Hubungan SA terhadap CU .....	59
Tabel 2. 10 Penelitian Terdahulu Hubungan SA terhadap WOM .....	61
Tabel 2. 11 Penelitian Terdahulu Hubungan CU terhadap WOM.....	63
Tabel 2. 12 Penelitian Terdahulu Hubungan SA terhadap H.....	65
Tabel 2. 13 Penelitian Terdahulu Hubungan H terhadap CU .....	66
Tabel 2. 14 Penelitian Terdahulu Hubungan PV terhadap WOM .....	68
Tabel 2. 15 Penelitian Terdahulu Hubungan PV terhadap CU .....	70
Tabel 2. 16 Penelitian Terdahulu Hubungan PV terhadap H.....	71
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	77
Tabel 3. 2 Skala Interval .....	81
Tabel 3. 3 Uji Indikator Variabel <i>Perceived ease of use</i> .....	84
Tabel 3. 4 Uji Indikator Variabel <i>Perceived usefulness</i> .....	84
Tabel 3. 5 Uji Indikator Variabel <i>Service security</i> .....	85
Tabel 3. 6 Uji Indikator Variabel <i>User satisfaction</i> .....	86
Tabel 3. 7 Uji Indikator Variabel <i>Perceived value</i> .....	86
Tabel 3. 8 Uji Indikator Variabel <i>Word of mouth</i> (WOM) .....	87
Tabel 3. 9 Uji Indikator Variabel <i>Continuous usage</i> (CU).....	88

Tabel 3. 10 Uji Indikator Variabel <i>Habit</i> .....	89
Tabel 3. 11 Uji Semantik Indikator Hipotesis 1:.....	92
Tabel 3. 12 Uji Semantik Indikator Hipotesis 2:.....	94
Tabel 3. 13 Uji Semantik Indikator Hipotesis 3:.....	95
Tabel 3. 14 Uji Semantik Indikator Hipotesis 4:.....	98
Tabel 3. 15 Uji Semantik Indikator Hipotesis 5:.....	100
Tabel 3. 16 Uji Semantik Indikator Hipotesis 6:.....	102
Tabel 3. 17 Uji Semantik Indikator Hipotesis 7:.....	104
Tabel 3. 18 Uji Semantik Indikator Hipotesis 8:.....	106
Tabel 3. 19 Uji Semantik Indikator Hipotesis 9:.....	108
Tabel 3. 20 Uji Semantik Indikator Hipotesis 10:.....	110
Tabel 3. 21 Uji Semantik Indikator Hipotesis 11:.....	112
Tabel 3. 22 Uji Semantik Indikator Hipotesis 12:.....	114
Tabel 3. 23 Uji Semantik Indikator Hipotesis 13:.....	116
Tabel 3. 24 Uji Semantik Indikator Hipotesis 14:.....	119
Tabel 3. 25 Uji Semantik Indikator Hipotesis 15:.....	121
Tabel 3. 26 Hasil Uji Validitas Kuesioner .....	131
Tabel 3. 27 Ukuran Sampel (N) .....	133
Tabel 3. 28 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner .....	133
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	144
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Usia.....	144
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Tiap Bulan.....	145
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Waktu.....	146
Tabel 4. 5 Loading factor .....	148
Tabel 4. 6 Nilai Average Variance Extracted (AVE) .....	149
Tabel 4. 7 Fornell-Larcker Criterion .....	150
Tabel 4. 8 Cross loading.....	151
Tabel 4. 9 Construct Reliability and Validity .....	153
Tabel 4. 10 Coefficient of Determination ( $R^2$ ) .....	154
Tabel 4. 11 <i>Path</i> coefficients ( $\beta$ ).....	155
Tabel 4. 12 T-statistic.....	156

Tabel 4. 13 Specific Indirect Effects.....	157
Tabel 4. 14 Total Effects.....	160
Tabel 4. 15 Predictive Relevance ( $Q^2$ ).....	163
Tabel 4. 16 Model Fit.....	164
Tabel 5. 1 Implikasi Kebijakan.....	194

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Volume dan Nominal Transaksi QRIS Tahun 2020 .....	3
Gambar 1. 2 Data Pengguna QRIS di Indonesia (Per Desember 2022).....	3
Gambar 1. 3 Populasi di China Tahun 2022 .....	5
Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian .....	72
Gambar 4. 1 <i>Path</i> Diagram Penelitian .....	147

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	212
Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian.....	218
Lampiran 3 Output Smart-Pls .....	230
Lampiran 4 Curriculum Vitae .....	237