

DAFTAR ISI

SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.5 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TELAAH TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS ...	14
2.1 Telaah Teori	14
2.1.1 Kepemimpinan Toksik	14
2.1.2 Kepuasan Kerja	19
2.1.3 Intensi Untuk Keluar.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis	31
2.3.1 Hubungan Kepemimpinan Toksik terhadap Intensi Untuk Keluar	31
2.3.2 Hubungan Kepemimpinan Toksik terhadap Kepuasan Kerja.....	32
2.3.3 Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Intensi Untuk Keluar	33
2.3.4 Hubungan Pengaruh Hubungan Kepemimpinan Toksik terhadap Intensi Untuk Keluar Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi	34
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis	35

BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Jenis dan Sumber Data.....	36
3.2 Populasi dan Sampel.....	37
3.3 Variabel Penelitian.....	38
3.3.1 Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	38
3.3.2 Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	39
3.3.3 Variabel Mediasi (<i>Intervening Variable</i>)	39
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	39
3.5 Pengukuran	40
3.6 Teknik Pengumpulan Data	41
3.7 Metode Keabsahan Data	43
3.7.1 Uji Validitas	43
3.8 Metode Analisis Data	45
3.8.2 Model Fit.....	47
3.8.3 Uji Hipotesis	47
BAB IV ANALISIS DATA.....	49
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	49
4.1.1 Generasi Z.....	49
4.1.2 E-Commerce di Indonesia	51
4.2 Karakteristik Responden	54
4.2.1 Jenis Kelamin	54
4.2.2 Usia	54
4.2.3 Pendidikan.....	55
4.2.4 Pekerjaan.....	56
4.2.5 Masa Kerja	58
4.2.6 Perusahaan	59
4.3 Analisis First Order	60
4.3.1 Model Outer Loading	61
4.3.3 Uji Multikolinearitas.....	63
4.4 Analisis Second Order	65
4.4.1 Model Outer Loading	65
4.4.2 Construct Reliability and Validity.....	67

4.4.3 Uji Multikolinearitas.....	68
4.5 Analisis Pengaruh Model Penelitian	69
4.5.1 Path Coefficient	69
4.5.2 R-Square.....	71
4.5.3 Effect Size F-Square (F^2)	72
4.5.4 Model Fit (Goodness of Fit).....	73
4.5.5 Uji Hipotesis	73
4.6 Pembahasan.....	76
4.6.1 Pengaruh Kepemimpinan Toksik terhadap Intensi Untuk Keluar	76
4.6.2 Pengaruh Kepemimpinan Toksik terhadap Kepuasan Kerja	78
4.6.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Intensi Untuk Keluar	80
4.6.4 Pengaruh Hubungan Kepemimpinan Toksik terhadap Intensi Untuk Keluar Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi	82
 BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN	 85
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Implikasi	86
5.3 Keterbatasan Penelitian	87
5.4 Saran Bagi Penelitian Mendatang	88
 DAFTAR PUSTAKA	 89
LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN.....	96
LAMPIRAN 2 RIWAYAT HIDUP	99

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Indikator	39
Tabel 3.2 Kategori Penilaian <i>Skala Likert</i>	43
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	54
Tabel 4.2 Usia Responden.....	54
Tabel 4.3 Pendidikan Responden	56
Tabel 4.4 Pekerjaan Responden	57
Tabel 4.5 Masa Kerja Responden	58
Tabel 4.6 Perusahaan Responden Bekerja	59
Tabel 4.7 Hasil <i>Outer Loading First Order</i>	62
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Construct Reliability and Validity First Order</i>	63
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Multikolinearitas First Order</i>	64
Tabel 4.10 Hasil <i>Outer Loading Second Order</i>	66
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Construct Reliability and Validity Second Order</i>	68
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Multikolinearitas Second Order</i>	69
Tabel 4.13 Hasil <i>Path Coeficient</i>	70
Tabel 4.14 Hasil Nilai <i>Path Coeficient</i> Dimensi Kepemimpinan Toksik.....	71
Tabel 4.15 Hasil R-Square	71
Tabel 4.16 Hasil Nilai F-Square	72
Tabel 4.17 Nilai SRMR	73
Tabel 4.18 Hasil Estimasi <i>Direct Effects</i>	74
Tabel 4.19 Hasil Estimasi <i>Indirect Effects</i>	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	35
Gambar 4.1 Data BPS Generasi di Indonesia	51
Gambar 4.2 Model <i>Outer Loading First Order</i>	61
Gambar 4.3 Model <i>Outer Loading Second Order</i>	66
Gambar 4.4 <i>Path Coefficient</i>	70

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN.....	96
LAMPIRAN 2 RIWAYAT HIDUP.....	99