

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
MOTTO	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TELAAH PUSTAKA	11
2.1 Kajian Teori Utama.....	11
2.1.1 Teori Perilaku Organisasi.....	11
2.2 Kinerja Karyawan.....	13
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	13
2.2.2 Dimensi Kinerja Karyawan (Employee Performance)	14
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan (Employee Performance)	14
2.2.4 Indikator Kinerja Karyawan.....	16
2.3 Lingkungan Kerja Fisik.....	17
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja Fisik	17

2.3.2	Persyaratan Lingkungan Kerja Fisik	18
2.3.3	Indikator Lingkungan Kerja Fisik.....	19
2.4	Kompetensi Karyawan.....	22
2.4.1	Pengertian Kompetensi	22
2.4.2	Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	23
2.4.3	Manfaat Penggunaan Kompetensi	25
2.4.4	Indikator Kompetensi Karyawan.....	26
2.5	Kepuasan Kerja	27
2.5.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	27
2.5.2	Pengukuran Kepuasan Kerja	28
2.5.3	Indikator Kepuasan Kerja.....	29
2.6	Penelitian Terdahulu	29
2.7	Hubungan Antar Variabel.....	34
2.7.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan.....	34
2.7.2	Pengaruh Kompetensi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan .	34
2.7.3	Hubungan antara Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja.....	35
2.7.4	Hubungan antara Kompetensi Karyawan terhadap Kepuasan Kerja.....	37
2.7.5	Hubungan antara Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	38
2.8	Kerangka Berpikir	39
BAB III METODE PENELITIAN		41
3.1	Jenis dan Sumber Data	41
3.2	Pendekatan Penelitian.....	41
3.3	Populasi dan Sampel	42
3.3.1	Populasi.....	42
3.3.2	Sampel.....	42
3.4	Instrumen Penelitian	43

3.4.1	Definisi Operasional Variabel.....	43
3.5	Metode Pengumpulan Data	45
3.6	Teknik Analisis Data	45
3.6.1	First Order Confirmatory Factor Analysis.....	46
3.6.2	Second Order Confirmatory Factor Analysis	46
3.6.3	Analisis SEM dengan Efek Mediasi	46
3.7	Evaluasi Model.....	47
3.7.1	Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	47
3.7.2	Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	50
3.7.3	Definisi Operasional	50
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		51
4.1	Hasil Penelitian	51
4.1.1	Gambaran Umum PT. Transcosmos Indonesia.....	51
4.1.2	Gambaran Umum Responden	52
4.1.3	Analisis Angka Indeks	53
4.1.4	Analisis Data.....	59
 BAB V PENUTUP		75
5.1	Kesimpulan.....	75
5.2	Keterbatasan	76
5.3	Implikasi Manajerial.....	77
5.4	Saran Penelitian Mendatang	78
 DAFTAR PUSTAKA		79
LAMPIRAN.....		83