

DAFTAR PUSTAKA

- Andayani, M. (2019). Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Masyarakat Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lahat. In *MOTIVASI Jurnal Manajemen dan Bisnis* (Vol. 4). <http://jurnal.um-palembang.ac.id/motivasi>
- Indrawati, A. D. (2013). Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dan kepuasan pelanggan pada rumah sakit swasta di kota denpasar. *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, dan Kewirausahaan*, 7(2), 135-142.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Erlangga.
- Barnawi. (2014). *Kinerja Guru Profesional*. . Ar-Ruzz Media.
- Budhiningtias Winanti, M. (2011). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan (Survei Pada PT. Frisian Flag Indonesia Wilayah Jawa Barat). *Majalah Ilmiah UNIKOM*, 7(2), 249–267.
- Edy, S. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana .
- Fitriati, R. (2020). Pengaruh Pemberdayaan dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan. *Journal Teacherpreneur*, 1(1), 24-32.
- George, J. M., & Jones, G. R. (2002). *Organizational Behavior*. Pearson Education, Inc.
- Gie, T. L. (2012). *Administrasi Perkantoran Modern*. Liberty.
- Hair et Al. (2010). *Multivariate Data Analysis, Seventh Edition*. Pearson Prentice Hall.
- Hair, J. F., Sarstedt, M., Ringle, C. M., & Mena, J. A. (2012). An assessment of the use of partial least squares structural equation modeling in marketing research. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 40(3), 414–433. <https://doi.org/10.1007/s11747-011-0261-6>
- Halim, J., & Andreani Fransisca. (2017). Analisis Pengaruh Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan di Broadway Barbershoppt Bersama Lima Putera. *Agora*, 5(1), 1–8.
- Hamid, W. (2018). *The Role of Working Motivation As Meditation Variable of Leadership and Spiritual Intelligence Influence Towards Employees*. 2(2), 152–170.
- Handoko, T. H. (1998). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. BPFE.

- Hanitha, Y. (2012). Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan di Kantor Camat Sajad Kabupaten Sambas. *Governance, Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 2(3).
- Hartono, H., Hamid, N., & Mardiana Yusuf, R. (2016). *Pengaruh Kepemimpinan Situasional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja dan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Kantor PT. Nindya Karya Cabang Makassar)*.
- Hidayat, R. (2021). Pengaruh Motivasi, Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja. *Widya Cipta: Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 5(1), 16-23.
- Inzaghi, A. O., & Rosy, B. (2022). Pengaruh Kompetensi Pegawai Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Desa Purworejo. *Al Qalam: Jurnal Ilmiah Keagamaan Dan Kemasyarakatan*, 16(4), 1294. <https://doi.org/10.35931/aq.v16i4.1081>
- Junaidi, J. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmu Hukum, Humaniora dan Politik*, 1(4), 411-426.
- Kaswan. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Graha Ilmu.
- Locke, E. A., Saari, L. M., Shaw, K. N., & Latham, G. P. (1981). Goal Setting and Task Performance: 1969-1980. In *Psychological Bulletin* (Vol. 90).
- Luthans, F. (1998). *Organization Behavior: International Edition* (Sixth Edition). Mc Graw-Hill.
- Mangkunegara, A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT Remaja Rosdakarya Bandung.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2006a). *Human Resource Management* (J. W. Calhoun, Ed.). Graphic World Inc.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2006b). *Human resource management: Manajemen sumber daya manusia. Terjemahan Dian Angelia* . Salemba Empat.
- Rahman, N., Nuringwahyu, S., & Hardati, R. N. (2021). Pengaruh Kompetensi Pegawai terhadap Kualitas Pelayanan kepada Masyarakat (Studi pada Kantor Kelurahan Mattiro Deceng Kabupaten Pinrang). *JIAGABI (Jurnal Ilmu Administrasi Niaga/Bisnis)*, 10(2), 101-108.
- Nawawi. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Untuk Bisnis yang Kompetitif*. Gajahmada University Press.
- Norianggono, Y. C. P., Hamid, D., & Ruhana, I. (2014). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan

- PT. Telkomsel Area III Jawa-Bali Nusra di Surabaya). In *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*/ (Vol. 8, Issue 2).
- Putra, I. kadek Andika Pramana. & Subudi, Made. 2015. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan PT BPR Pedungan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 4(10), 3146-3171.
- Rivai, V., & Jauvani, S. (2009). *Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational Behavior* (Edition 15). Pearson Education.
- Rosmaini, R., & Tanjung, H. (2019). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen Homepage*, 2(1), 1–15. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3366>
- Salanova, M., Agut, S., & Peiro, J. M. (2005). *Linking Organizational Resources and Work Engagement to Employee Performance and Customer Loyalty : The Mediation of ... Linking Organizational Resources and Work Engagement to Employee Performance and Customer Loyalty : The Mediation of Service Climate. December*. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.90.6.1217>
- Sekaran, U. , & B. R. (2016). *Research methods for business: A skill building approach*. john wiley & sons.
- Shahzadi, I., Javed, A., Pirzada, Syed Shahzaib, Nasreen, S., & Khanam, F. (2014). Impact of Employee Motivation on Employee Performance. *European Journal of Business and Management*, 6(23), 2222–1905.
- Siagian. Sondang P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Sudarmanto. (2014). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Pustaka Belajar.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R dan D*. Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana.
- Widianingrum, A., & Djastuti, I. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Lingkungan Kerja Nonfisik dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Kereta Api Indonesia (PERSERO) Daerah Operasional IV Semarang). *Diponegoro Journal of Management*, 5(4), 1–10. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/dbr>

Yusuf, M. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan*. . Kencana.