

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
BAB II TELAAH PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Teori Pertukaran Sosial	14
2.1.2 Kinerja ASN	14
2.1.3 Pengembangan SDM	19
2.1.4 Komitmen Afektif	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Pengaruh antar Variabel	28
2.3.1 Pengaruh Pengembangan SDM terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN).....	28
2.3.2 Pengaruh Pengembangan SDM terhadap Komitmen Afektif.....	29

2.3.3	Pengaruh Komitmen Afektif terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN).....	31
2.4	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN		34
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	34
3.1.1	Variabel Penelitian	34
3.1.2	Definisi Operasional	35
3.2	Populasi dan Sampel	36
3.2.1	Populasi.....	36
3.2.2	Sampel.....	37
3.3	Jenis dan Sumber Data	37
3.3.1	Data Primer	37
3.3.2	Data Sekunder	38
3.4	Metode Pengumpulan Data	38
3.5	Metode Analisis Data	39
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif	40
3.5.2	Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	40
3.5.3	Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	41
BAB IV ANALISIS DATA		44
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian dan Data Deskriptif.....	44
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	44
4.2	Proses dan Analisis Data	45
4.2.1	Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	45
4.2.2	Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	49
4.3	Pengujian Hipotesis	55
BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN		62
5.1	Simpulan.....	62
5.2	Implikasi Kebijakan	62

5.3	Keterbatasan Penelitian	63
5.4	Agenda Penelitian Mendatang	64
DAFTAR PUSTAKA		65
LAMPIRAN.....		69