

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 <b>Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
1.2 <b>Rumusan Masalah .....</b>	<b>18</b>
1.3 <b>Tujuan Penelitian.....</b>	<b>19</b>
1.4 <b>Manfaat Penelitian.....</b>	<b>19</b>
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>21</b>
2.1 <b>Kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM) .....</b>	<b>21</b>
2.2 <b>Kinerja Sumber Daya Manusia (SDM) .....</b>	<b>27</b>
2.3 <b>Pengembangan SDM .....</b>	<b>31</b>
2.4 <b>Kesiapan Untuk Berubah.....</b>	<b>37</b>
2.5 <b>Rangkuman Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>41</b>
2.6 <b>Hubungan Antar Variabel .....</b>	<b>44</b>
2.6.1 <b>Pengaruh Pengembangan SDM terhadap Kompetensi SDM.....</b>	<b>44</b>
2.6.2 <b>Pengaruh Pengembangan SDM terhadap Kinerja SDM.....</b>	<b>45</b>
2.6.3 <b>Pengaruh Pengembangan SDM terhadap Kesiapan Untuk                     Berubah.....</b>	<b>46</b>
2.6.4 <b>Pengaruh Kesiapan Untuk Berubah terhadap Kompetensi                     SDM.....</b>	<b>47</b>

2.6.5	Pengaruh Kesiapan Untuk Berubah terhadap Kinerja SDM ....	48
2.7	Model Penelitian.....	49
2.8	Perumusan Hipotesis .....	50
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
3.1	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	52
3.2	Definisi Operasional Variabel.....	53
3.3	Jenis Penelitian dan Sumber Data.....	54
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	55
3.5	Metode Analisis Data .....	56
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>61</b>
4.1	Gambaran Umum Responden .....	61
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	62
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	63
4.2	Analisis Data Penelitian.....	64
4.3	Pengujian Asumsi SEM.....	66
4.3.1	Evaluasi Normalitas Data .....	66
4.3.2	Evaluasi atas <i>Outlier</i> .....	67
4.3.3	Evaluasi atas <i>Multicollinearity</i> dan <i>Singularity</i> .....	68
4.3.4	Interpretasi dan Modifikasi Model .....	68
4.4	Uji Reliability dan Variance Extract.....	69
4.5	Analisis Data.....	70
4.5.1	Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> .....	70
4.6	Pengujian Hipotesis .....	74
4.6.1	Pengujian Hipotesis 1 .....	74
4.6.2	Pengujian Hipotesis 2 .....	75
4.6.3	Pengujian Hipotesis 3 .....	75
4.6.4	Pengujian Hipotesis 4 .....	75
4.6.5	Pengujian Hipotesis 5 .....	75

<b>4.7</b>	<b>Pembahasan Interpretasi Hasil .....</b>	<b>76</b>
4.7.1	Pengaruh Pengembangan SDM terhadap Kompetensi SDM.....	76
4.7.2	Pengaruh Pengembangan SDM terhadap Kinerja SDM.....	77
4.7.3	Pengaruh Pengembangan SDM terhadap Kesiapan Untuk Berubah.....	78
4.7.4	Pengaruh Kesiapan Untuk Berubah terhadap Kompetensi SDM.....	80
4.7.5	Pengaruh Kesiapan Untuk Berubah terhadap Kinerja SDM ....	81
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>83</b>
5.1	Kesimpulan.....	83
5.2	Implikasi Teoritis .....	84
5.3	Implikasi Manajerial .....	85
5.4	Keterbatasan Penelitian .....	86
5.5	Agenda Penelitian Mendatang.....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>88</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>93</b>