

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRACT .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Kegunaan Penelitian .....	8
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL.....</b>	<b>9</b>
2.1 Telaah Pustaka .....	9
2.1.1 <i>Intention To Quit</i> .....	9
2.1.2 Jenis jenis <i>Turnover</i> .....	11
2.1.3 Tahapan tahapan <i>Intention to Quit</i> .....	12
2.1.4 Indikator <i>Intention To Quit</i> .....	13
2.1.5 Faktor Faktor yang mempengaruhi <i>Intention To Quit</i> .....	14
2.2 Kepuasan Kerja .....	15
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja .....	15
2.2.2 Dimensi Kepuasan Kerja.....	15
2.3 Motivasi Intrinsik .....	16
2.4 Karakteristik Pekerjaan .....	16

2.5	Komitmen Organisasi .....	18
2.6	Penelitian Terdahulu.....	19
2.7	Kerangka Pemikiran.....	25
2.8	Tahapan Penelitian.....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>27</b>
3.1	Jenis Pendekatan Penelitian .....	27
3.2	Populasi dan Sampel .....	28
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.4	Teknis Pengolahan Data .....	31
3.5	Kriteria Evaluasi .....	32
<b>BAB IV ANALISIS DATA .....</b>		<b>35</b>
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian dan Data Deskriptif .....	35
4.2	Karakteristik Partisipan.....	35
4.3	Hasil dan Pembahasan .....	36
4.3.1	Tema 1 : Kepuasan kerja .....	37
4.3.2	Tema 2 : Gambaran motivasi Intrinsik .....	42
4.3.3	Tema 3 : Komitmen terhadap organisasi.....	43
4.3.4	Tema 4 : <i>Intention To Quit</i> .....	44
4.4	Proses dan Hasil Analisis .....	46
4.4.1	Analisis Tanggapan Narasumber mengenai Kepuasan kerja... 46	
4.4.2	Analisis Tanggapan Narasumber mengenai faktor faktor yang mempengaruhi <i>intention to quit</i> .....	49
4.4.3	Analisa strategi yang dapat dilakukan untuk menekan <i>intention to quit</i> .....	51
<b>BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN .....</b>		<b>58</b>
5.1	Simpulan.....	58
5.2	Implikasi Manajerial.....	60
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	62

<b>5.4</b>	<b>Agenda Penelitian Mendatang .....</b>	<b>62</b>
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>67</b>