

DAFTAR ISI

SERTIFIKASI	i
PENGESAHAN TESIS.....	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Manfaat Penelitian.....	17
1.5 Sistematika Penulisan	18
BAB II TELAAH TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS.....	20
2.1 Telaah Teori	20
2.1.1 Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	20
2.1.2 Motivasi.....	23
2.1.3 Kecerdasan Emosional.....	26
2.1.4 Kinerja Karyawan	28
2.2 Penelitian terdahulu.....	30
2.3 Hubungan Antar Variable dan Pengembangan Hipotesis	31

2.3.1	Hubungan Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.3.2	Hubungan Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Motivasi.....	33
2.3.3	Hubungan Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kecerdasan Emosional	34
2.3.4	Hubungan Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	36
2.3.5	Hubungan Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan	37
2.4	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	38
BAB III	METODE PENELITIAN	41
3.1	Design dan Jenis Penelitian	41
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	41
3.2.1	Data Primer.....	42
3.2.2	Data Sekunder.....	42
3.3	Populasi dan Sampel.....	42
3.4	Variabel Penelitian	44
3.4.1	Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	44
3.4.2	Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	44
3.4.3	Variabel Mediasi (<i>Intervening Variable</i>)	44
3.5	Definisi Operasional Variabel	44
3.6	Instrumen Penelitian	46
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.8	Metode Keabsahan Data.....	48
3.8.1	Uji Validitas	49
3.8.2	Uji Reliabilitas.....	50
3.9	Analisis Data	50
3.9.1	Structural Equation Modelling	50
3.9.2	Uji Hipotesis	51

BAB IV	57
ANALISIS DATA	57
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	57
4.1.1 Generasi Z	57
4.2 E-Commerce di Indonesia	58
4.3 Karakteristik Responden.....	60
4.3.1 Jenis Kelamin	60
4.3.2 Usia	61
4.3.3 Pendidikan.....	62
4.3.4 Pekerjaan.....	63
4.3.5 Masa Kerja	65
4.3.6 Perusahaan	66
4.4 Proses dan Hasil Analisis	67
4.4.1 Model Outer Loading.....	67
4.4.2 Uji Validitas.....	69
4.4.3 Construct Realibility	73
4.4.4 Uji Multikolinearitas	74
4.5 Analisis Pengaruh Model Penelitian	76
4.5.1 Path Coefficient	76
4.5.2 R-Square.....	78
4.5.3 Effect Size F-Square (F2).....	79
4.5.4 Nilai Q-Square.....	80
4.5.5 Analisis Model Fit (<i>Goodness of Fit</i>).....	81
4.5.6 Uji Hipotesis	83
4.6 Pembahasan	87
4.6.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	87
4.6.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Motivasi	89

4.6.3	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kecerdasan Emosional	91
4.6.4	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	92
4.6.5	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan	93
4.6.6	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan dengan Kecerdasan Emosional sebagai Variabel Mediasi	94
4.6.7	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi sebagai Variabel Mediasi.....	96
BAB V	98
KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN		98
5.1	Kesimpulan	98
5.2	Implikasi.....	100
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	101
5.4	Saran Bagi Penelitian Mendatang.....	102
DAFTAR PUSTAKA.....		103
LAMPIRAN 1_KUESIONER PENELITIAN		116
LAMPIRAN 2 RIWAYAT HIDUP		120

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Gap Penelitian	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3. 1 Definisi Operasional dan Indikator	45
Tabel 3. 2 Kategori Penilaian Skala <i>Likert</i>	48
Tabel 3. 3 Rule of Thumb Evaluasi Model Struktural.....	55
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	63
Tabel 4.2 Usia responden.....	63
Tabel 4.3 Pendidikan Responden	65
Tabel 4.4 Pekerjaan Responden	66
Tabel 4.5 Masa Kerja Responden	67
Tabel 4.6 Perusahaan Responden Bekerja	68
Tabel 4.7 Hasil Outer Loading	71
Tabel 4.8 Hasil AVE.....	72
Tabel 4.9 Hasil Uji Nilai <i>Fornell-Larker Criterion</i>	75
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Construct Reliability</i>	76
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	77
Tabel 4.12 Hasil <i>Path Coefficient</i>	78
Tabel 4.13 Hasil <i>R-Square</i>	80
Tabel 4.14 Nilai <i>F-Square</i>	81
Tabel 4.15 Nilai <i>Q-Square</i>	82
Tabel 4.16 Nilai <i>Goodness of Fit</i>	83
Tabel 4.17 Hasil Estimasi <i>Direct Effects</i>	85
Tabel 4.18 Hasil Estimasi Indirect Effects	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritas	39
Gambar 4.1 Model Outer Loading.....	71
Gambar 4.2 Path Coefficient	75

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian	116
LAMPIRAN II Daftar Riwayat Hidup	116