

ABSTRAK

Konflik pekerjaan-keluarga merupakan konflik peran yang timbul antar karyawan, di satu sisi harus bekerja di kantor, di sisi lain harus mengurus seluruh keluarga, sehingga sulit membedakan konflik antara pekerjaan dan keluarga dan antara keluarga dan pekerjaan dan dapat mempengaruhi pada kinerja karyawan. Sehingga tujuan penelitian ini untuk menguji pengaruh work family conflict terhadap kinerja karyawan dan penambahan dengan menambahkan work life balance sebagai variabel intervening. Dalam penelitian ini ditentukan populasi yaitu karyawan wanita pada Bank BUMN X Cabang Semarang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah sensus sampling yang berarti seluruh anggota populasi akan digunakan sebagai sampel penelitian dengan jumlah sampel sebanyak 55. Hasil penelitian menemukan work family conflict berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bank BUMN X Cabang Semarang. Selanjutnya work family conflict berpengaruh positif dan signifikan terhadap work life balance. Berikutnya work life balance berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil pengujian menggunakan program aplikasi SmartPLS versi 3.2.9 (Smart Partial Least Square), dapat disimpulkan work life balance dapat menjadi mediasi pengaruh work family conflict terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Work Family Conflict, Work Life Balance, Kinerja Karyawan*