

**STUDI TENTANG KEPUTUSAN NASABAH  
DALAM MENGGUNAKAN MOBILE BANKING  
LIVIN BY MANDIRI PADA PT. BANK  
MANDIRI AREA SEMARANG PAHLAWAN**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen  
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Disusun oleh:**

**FATIMAH TSARALYA ASEGAF  
NIM. 12010120410077**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2024**