

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh teknologi informasi dan pembelajaran organisasional terhadap kinerja karyawan dengan variabel mediasi yaitu manajemen pengetahuan. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PDAM Tirta Merapi Kabupaten Klaten. Penelitian ini dilakukan dengan metode sensus dalam pengambilan sampelnya. Berdasarkan metode pengumpulan sampel tersebut, sampel yang diperoleh sebanyak 69 karyawan.

Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner terhadap sampel yang dipilih. Pengukuran dalam kuesioner menggunakan Skala Likert. Metode analisis menggunakan model persamaan struktural (Structural Equation Modeling/SEM) berbasis varian Partial Least Square (PLS) yang diolah menggunakan aplikasi SmartPLS 3.2.9. untuk melihat pengaruh antara variabel independen dan dependen serta peran dari variabel mediasi.

Berdasarkan pengujian hipotesis melalui metode bootstrapping hasil penelitian menunjukkan bahwa teknologi informasi, pembelajaran organisasional dan manajemen pengetahuan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu, manajemen pengetahuan dapat memediasi pengaruh teknologi informasi dan pembelajaran organisasional terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: teknologi informasi, pembelajaran organisasional, kinerja karyawan, manajemen pengetahuan.