

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAKA.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Kegunaan Penelitian.....	15
1.5 Sistematika Penelitian.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Landasan Teori.....	18
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	18
2.1.2 Teknologi Informasi.....	21
2.1.3 Pembelajaran Organisasional.....	23
2.1.4 Manajemen Pengetahuan.....	28
2.2 Penelitian Terdahulu.....	32
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	34
2.4 Kerangka Pemikiran.....	42

2.5	Hipotesis.....	43
BAB III	METODE PENELITIAN.....	44
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	44
3.1.1	Variabel Penelitian	44
3.1.2	Definisi Operasional	45
3.2	Populasi dan Sampel.....	47
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	48
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	48
3.5	Metode Analisis Data.....	49
3.5.1	Analisis Deskriptif	49
3.5.2	Analisis Structural Equation Modeling (SEM) – Partial Least Square (PLS)	49
3.5.3	Metode Evaluasi	51
BAB IV	HASIL DAN ANALISIS.....	56
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	56
4.1.1	Deskripsi Umum PDAM Tirta Merapi Kabupaten Klaten.....	56
4.1.2	Sejarah Singkat Perusahaan.....	57
4.1.3	Visi dan Misi PDAM Tirta Merapi Kabupaten Klaten.....	62
4.1.4	Struktur Organisasi PDAM Tirta Merapi Kabupaten Klaten...	63
4.2	Gambaran Umum Responden.....	64
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	65
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	66
4.3	Analisis Angka Indeks.....	67
4.3.1	Analisis Angka Indeks Variabel Teknologi Informasi.....	68
4.3.2	Analisis Angka Indeks Variabel Pembelajaran Organisasi.....	69
4.3.3	Analisis Angka Indeks Variabel Kinerja Karyawan.....	70
4.3.4	Analisis Angka Indeks Variabel Manajemen Pengetahuan.....	71

4.4	Analisis Data.....	73
4.4.1	Analisis Outer Model.....	73
4.4.2	Analisis Inner Model.....	80
4.4.3	Uji Hipotesis.....	81
4.4.4	Uji Intervening.....	83
4.5	Interpretasi Hasil.....	85
4.5.1	Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kinerja Karyawan....	85
4.5.2	Pengaruh Pembelajaran Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	86
4.5.3	Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Manajemen Pengetahuan.....	87
4.5.4	Pengaruh Pembelajaran Organisasional terhadap Manajemen Pengetahuan.....	88
4.5.5	Pengaruh Manajemen Pengetahuan terhadap Kinerja Karyawan.....	88
BAB V PENUTUP.....		91
5.1	Kesimpulan.....	91
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	89
5.3	Saran.....	89
5.3.1	Implikasi Manajerial.....	93
5.3.2	Implikasi Penelitian Mendatang.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....		95
LAMPIRAN		98