

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN KERIS  
BKK DAN KEPERCAYAAN TERHADAP  
LOYALITAS DENGAN KEPUASAN NASABAH  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi pada Nasabah PT BPR BKK Jateng Kantor  
Cabang Demak)**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen  
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Disusun Oleh:**

**MUHAMMAD SUKRON  
NIM. 12010121410040**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2024**