

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	14
1.3.1 Tujuan Penelitian	14
1.3.2 Kegunaan Penelitian	15
1.4 Sistematika Penulisan	16
BAB II TELAAH PUSTAKA	18
2.1 Landasan Teori.....	18
2.1.1 Teori Peran (<i>Role Theory</i>)	18
2.1.2 Kinerja	19
2.1.3 <i>Work Family Conflict</i>	28
2.1.4 <i>Work life Balance</i>	31
2.2 Penelitian Terdahulu	37
2.3 Hubungan Antar Variabel	40
2.3.1 Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap Kinerja Karyawan .	40
2.3.2 Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap <i>Work Life Balance</i> .	42
2.3.3 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan	44
2.3.4 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> sebagai Variabel Mediasi Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap Kinerja Karyawan	45
2.4 Kerangka Pemikiran.....	46
2.5 Hipotesis.....	48

BAB III METODE PENELITIAN.....	49
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	49
3.1.1 Variabel Penelitian.....	49
3.1.2 Definisi operasional	50
3.2 Populasi dan sampel	52
3.2.1 Populasi.....	52
3.2.2 Sampel	52
3.3 Jenis dan Sumber data	53
3.3.1 Data primer	53
3.3.2 Data sekunder	53
3.4 Metode Pengumpulan Data	54
3.4.1 Wawancara.....	54
3.4.2 Kuesioner	54
3.4.3 Studi Pustaka.....	55
3.5 Metode Analisis Data	56
3.5.1 Analisis data kuantitatif	59
3.5.2 Uji Validitas	59
3.5.3 Uji Reliabilitas	60
3.5.4 Uji Hipotesis (Outer Model dan Inner Model)	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	67
4.1.1 Sejarah Singkat Rumah Sakit PKU Aisyiyah Boyolali	67
4.1.2 Lokasi Rumah Sakit PKU Aisyiyah Boyolali	68
4.1.3 Visi, Misi, dan Tujuan Rumah Sakit PKU Aisyiyah Boyolali	69
4.1.4 Logo Rumah Sakit PKU Aisyiyah Boyolali	70
4.1.5 Deskripsi Umum Responden	70
4.2 Analisis Data	75
4.2.1 Analisis Deskriptif	76
4.3 Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	78
4.3.1 Hasil Actual Test (<i>Outer Model</i>)	78
4.3.2 Uji <i>Loading Factor</i>	78
4.3.3 Uji Diskriminan (<i>Cross Loading</i>).....	81
4.3.4 Uji Reliabilitas Konstruk	82
4.4 Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	83

4.4.1	Uji <i>R-square</i>	83
4.4.2	Uji Hipotesis	85
4.4.3	Uji Intervening.....	86
4.4.4	Perhitungan <i>Variance Accounted For</i> (VAF).....	88
4.5	Interpretasi Hasil	89
4.5.1	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap Kinerja Karyawan .	89
4.5.2	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap <i>Work Life Balance</i> .	91
4.5.3	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan	93
4.5.4	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap Kinerja Karyawan melalui <i>Work Life Balance</i>	94
BAB V PENUTUP.....		97
5.1	Kesimpulan	97
5.2	Implikasi Penelitian.....	98
5.2.1	Implikasi Teoritis.....	98
5.2.2	Implikasi Manajerial.....	99
5.3	Keterbatasan Penelitian	100
5.4	Saran Penelitian Mendatang.....	101
5.4.1	Bagi Instansi	101
5.4.2	Bagi Peneliti Masa Depan.....	101
DAFTAR PUSTAKA		103
LAMPIRAN.....		109