

ABSTRAK

Keberhasilan Perusahaan atau organisasi ditentukan oleh peran dari sumber daya manusia kompeten. Sumber daya tersebut memiliki peran strategis dalam memajukan dan mengembangkan perusahaan. Penelitian ini dilakukan pada karyawan perusahaan pengolahan minyak yaitu di PT-Trans-Pacific Petrochemical Indotama Tuban (PT. TPPI). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hal-hal yang mempengaruhi *organizational citizenship behaviour* (OCB). Adanya inkonsistensi hasil penelitian sebelumnya menjadi landasan dalam penelitian berkaitan dengan hubungan komitmen organisasi dan OCB. Selain itu, terdapat variabel keterikatan karyawan sebagai mediasi untuk mengetahui peran secara tidak langsung dalam keterkaitannya dengan pengaruh komitmen organisasi terhadap OCB. Populasi pada penelitian yaitu seluruh karyawan di PT. TPPI Tuban bagian produksi. Sampel yang digunakan adalah karyawan tetap, melibatkan 157 responden dengan teknik *Sensus Method*. Menggunakan metode *structural equation modelling* (SEM) dengan alat analisis SmartPLS4. Data disebar melalui kuesioner tertulis kepada responden kemudian di *input* secara manual ke *microsoft excel* untuk dianalisis. Hasil penelitian menunjukkan komitmen organisasi berpengaruh positif pada OCB dan keterikatan karyawan. Kemudian keterikatan karyawan berpengaruh positif terhadap OCB. Selain itu, hasil menunjukkan keterikatan karyawan berhasil memediasi hubungan antara komitmen organisasi dan OCB.

Kata Kunci : Organizational citizenship behaviour, Komitmen Organisasi, Keterikatan Karyawan.