

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
MOTTO	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistematika Penulisan	12
BAB II TELAAH TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS ...	14
2.1 Telaah Teori.....	14
2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>.....	14
2.1.2 Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	
(OCB)	15
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship</i>	
<i>Behavior (OCB)</i>	19
2.1.4 Komitmen Organisasi (OC)	20
2.1.5 Komponen Komitmen Organisasi (OC)	21
2.1.6 Keterikatan Karyawan.....	23

2.1.7	Faktor yang Mempengaruhi Keterikatan Karyawan	24
2.2	Penelitian Terdahulu	25
2.3	Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis	26
2.3.1	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	26
2.3.2	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Keterikatan Karyawan	27
2.3.3	Pengaruh Keterikatan Karyawan terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	28
2.3.4	Hubungan Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> melalui Keterikatan Karyawan Sebagai Variabel Intervening	29
2.4	Kerangka Pikir Teoritis	30
 BAB III METODE PENELITIAN		32
3.1	<i>Design</i> dan Jenis Penelitian	32
3.2	Jenis dan Sumber Data	32
3.2.1	Data Primer	33
3.2.2	Data Sekunder	33
3.3	Populasi dan Sampel	33
3.4	Variabel Penelitian	34
3.4.1	Variabel Bebas	34
3.4.2	Variabel Terikat.....	34
3.4.3	Variabel Mediasi	34
3.5	Definisi Operasional Variabel	35
3.6	Instrumen Penelitian	37
3.7	Teknik Pengumpulan Data	38
3.8	Metode Keabsahan Data	39
3.8.1	Uji Validitas.....	39
3.8.2	Uji Realiabilitas.....	40
3.9	Analisis Data	40

3.9.1	<i>Structural Equation Modelling</i>	41
3.9.2	Uji Hipotesis	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		44
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	44
4.2	Karakteristik Responden	45
4.2.1	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	45
4.2.2	Karakteristik Responden berdasarkan Usia	46
4.2.3	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.2.4	Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja	47
4.3	Analisis Model Struktural	48
4.3.1	Model Outer Loading Estimasi Pertama	49
4.3.2	Hasil Uji Construct Realibility and Validity	50
4.3.3	Uji Multikolinearitas	51
4.4	Evaluasi Model Struktural	53
4.4.1	Model <i>Outer Loading</i>	53
4.4.2	Hasil Uji Construct Reability and validity	55
4.4.3	Uji Multikolinearitas	56
4.5	Analisis Model Penelitian.....	57
4.5.1	Nilai R-Square.....	57
4.5.2	Effect Size	57
4.5.3	Model Fit.....	58
4.5.4	Uji Hipotesis	58
4.6	Pembahasan	60
4.6.1	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	60
4.6.2	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Keterikatan Karyawan	62
4.6.3	Pengaruh Keterikatan Karyawan Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	63

4.6.4	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> Melalui Keterikatan Karyawan Sebagai Variabel Mediasi.....	64
BAB V	KESIMPULAN	67
5.1	Kesimpulan	67
5.2	Keterbatasan Penelitian	67
5.3	Implikasi Manajerial.....	68
5.4	Saran Penelitian Mendatang	69
DAFTAR PUSTAKA		70
LAMPIRAN.....		76