

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya *Servant Leadership* terhadap *Employee Performance* dengan *Job Embeddedness* sebagai variabel *intervening* pada karyawan di industri perhotelan di sekitar Danau Toba.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan pengambilan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Penelitian ini melibatkan 104 karyawan *frontliner* sebagai responden kuesioner. Penentuan sampel berdasarkan teknik pengambilan sampel yaitu *purposive sampling*. Analisis data menggunakan analisis *Structural Equation Modelling* (SEM) melalui program aplikasi *Smart Partial Square* (PLS) versi 4.0.9.6.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *Servant Leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Job Embeddedness* dan *Employee Performance*. Demikian pula *Job Embeddedness* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Employee Performance*. Namun, *Job Embeddedness* tidak memiliki pengaruh positif dan tidak signifikan untuk memediasi hubungan antara *Servant Leadership* dengan *Employee Performance*.

Kata Kunci: Kepemimpinan yang Melayani, Keterikatan Pekerja, Kinerja Karyawan