

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian	15
1.5 Sistematika Penulisan	16
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	18
2.1 Landasan Teori	18
2.1.1 Servant Leadership.....	18
2.1.2 Job Embeddedness	20
2.1.3 Employee Performance	21
2.2 Pengukuran Variabel	23
2.2.1 Pengukuran Variabel <i>Servant Leadership</i>	23
2.2.2 Pengukuran Variabel <i>Job Embeddedness</i>	25
2.2.3 Pengukuran Variabel <i>Employee Performance</i>	27
2.3 Penelitian Terdahulu.....	28
2.4 Hubungan Antar Variabel	40

2.5	Kerangka Pemikiran Penelitian.....	43
2.6	Hipotesis.....	44
BAB III METODE PENELITIAN.....		45
3.1	Metode Penelitian.....	45
3.2	Jenis dan Sumber Data	45
3.3	Populasi dan Sampel	46
3.3.1	Populasi	46
3.3.2	Sampel.....	46
3.4	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	47
3.4.1	Variabel Penelitian	47
3.4.2	Definisi Operasional Penelitian.....	49
3.5	Metode Pengumpulan Data	50
3.5.1	Kuesioner	50
3.5.2	Survei Literatur	51
3.6	Metode Analisis Data	52
3.6.1	Metode Partial Least Square (PLS).....	53
3.6.2	Uji Hipotesis	55
3.6.3	Uji Efek Mediasi	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		57
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	57
4.1.1	Gambaran Objek Penelitian	57
4.2	Gambaran Umum Responden.....	61
4.2.1	Gambaran Objek Penelitian Berdasarkan Umur	62
4.2.2	Gambaran Objek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
4.2.3	Gambaran Objek Penelitian Berdasarkan Lama Bekerja.....	64
4.2.4	Gambaran Objek Penelitian Berdasarkan Tingkat Pendidikan	65
4.2.5	Gambaran Objek Penelitian Berdasarkan Jabatan	66
4.2.6	Gambaran Objek Penelitian Berdasarkan Unit Kerja	67
4.3	Deskripsi Variabel Penelitian atau Analisis Angka Indeks	68
4.3.1	Analisis Deskripsi Variabel <i>Servant Leadership</i>	69
4.3.2	Analisis Deskripsi Variabel <i>Job Embeddedness</i>	71

4.3.3	Analisis Deskripsi Variabel <i>Employee Performance</i>	72
4.4	Hasil Analisis PLS	73
4.4.1	Pengujian Outer Model	74
4.4.2	Analisis Inner Model.....	79
4.4.3	Uji Hipotesis	81
4.4.4	Uji Intervening	82
4.4.5	Interpretasi Hasil Penelitian	83
BAB V PENUTUP		95
5.1	Kesimpulan	95
5.2	Implikasi Manajerial	97
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	101
5.4	Saran Penelitian Mendatang.....	102
DAFTAR PUSTAKA		103