DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL …… i

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI……. ii

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN …… iii

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI …….. iv

MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... v

ABSTRACT ……..vi

ABSTRAK ……vii

KATA PENGANTAR …….. viii

DAFTAR TABEL ……. xiii

DAFTAR GAMBAR ……xiv

DAFTAR LAMPIRAN..... xv

BAB I PENDAHULUAN ……..... 1

1.1 Latar Belakang …….....… 1

1.2 Rumusan Masalah ……....10

1.3 Tujuan Penelitian …….....…....…11

1.4 Manfaat Penelitian …….....…....…12

1.5 Sistematika Penulisan …….....… 12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA …….……14

2.1 Landasan Teori 14

2.2 Penelitian Terdahulu ……...…46

2.3 Kerangka Pemikiran ……...… 53

2.4 Hipotesis Penelitian ……...…….. 54

BAB III METODE PENELITIAN …….....56

3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional ……...…… 56

3.2 Populasi dan Penentuan Sampel ……...…. 59

3.3 Jenis dan Metode Pengumpulan Data ……...… 60

3.4 Metode Analisis …….....……..….. 61

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN ……... 69

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian ……...… 69

4.2 Analisis Statistik Deskriptif ……...… 71

4.3 Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian ……..... 73

4.4 Interpretasi Hasil.....…….....….. 84

BAB V PENUTUP …….. 90

5.1 Kesimpulan ……..... 90

5.2 Keterbatasan Penelitian..... 91

5.3 Saran ……... 92

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN