

**ANTESEDEN *CUSTOMER LOYALTY* DENGAN
CUSTOMER SATISFACTION SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING*
(Studi pada Pengguna BCA Mobile
di Kota Semarang)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

DIKI HERMAWAN
NIM. 12010120120046

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2024