

## DAFTAR ISI

SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Perumusan Masalah</b> .....	12
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	13
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	14
<b>1.5 Sistematika Penulisan</b> .....	14
<b>BAB II TELAAH TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS</b> ..	16
<b>2.1 Telaah Teori</b> .....	16
2.1.1 <i>Turnover Intention</i> .....	16
2.1.2 <i>Ethical Leadership</i> .....	17
2.1.3 <i>Burnout</i> .....	19
2.1.4 <i>Work Engagement</i> .....	22
<b>2.2 Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis</b> .....	27
<b>2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis</b> .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	33
<b>3.1 Design dan Jenis Penelitian</b> .....	33
<b>3.2 Jenis dan Sumber Data</b> .....	34
<b>3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel</b> .....	34
<b>3.4 Variabel Penelitian</b> .....	36
3.4.1 <b>Variabel Bebas (<i>Independent Variabel</i>)</b> .....	36
3.4.2 <b>Variabel Terikat (<i>Dependent Variabel</i>)</b> .....	36

3.5	Definisi Operasional Variabel .....	36
3.6	Instrumen Penelitian .....	39
3.7	Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.8	Analisis Data .....	41
3.8.1	PLS-SEM .....	41
3.8.2	<i>Measurement (Outer) Model</i> .....	41
3.8.3	<i>Structural (Inner) Model</i> .....	43
3.8.4	Uji Hipotesis.....	44
<b>BAB IV ANALISIS DATA .....</b>		<b>45</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian dan Data Deskriptif.....	45
4.1.1	Deskripsi Karakteristik Responden .....	45
4.1.2	Persebaran Responden Berdasarkan Usia .....	46
4.1.3	Persebaran Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	46
4.2	Proses dan Hasil Analisis .....	47
4.2.1	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model) .....	47
4.2.2	Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	51
4.2.3	Kerangka Final Penelitian.....	54
4.2.4	Uji Hipotesis.....	55
4.2.5	Uji Mediasi.....	57
4.3	Pembahasan .....	57
4.3.1	<i>Ethical Leadership</i> Tidak Berpengaruh Signifikan Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	57
4.3.2	<i>Ethical Leadership</i> Berpengaruh Negatif Signifikan Terhadap <i>Burnout</i> 59	
4.3.3	<i>Burnout</i> Berpengaruh Positif Signifikan Terhadap <i>Turnover Intentions</i> .....	61
4.3.4	<i>Ethical Leadership</i> Berpengaruh Positif Signifikan Terhadap <i>Work Engagement</i> .....	62
4.3.5	<i>Work Engagement</i> Berpengaruh Negatif Signifikan Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	63
4.3.6	<i>Burnout</i> Memediasi Hubungan Antar <i>Ethical Leadership</i> dengan <i>Turnover Intention</i> .....	64

4.3.7	<i>Work Engagement</i> Memediasi Hubungan Antar <i>Ethical Leadership</i> dengan <i>Turnover Intention</i> .....	65
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b> .....	67
5.1	<b>Kesimpulan</b> .....	67
5.2	<b>Implikasi Teoritis</b> .....	68
5.3	<b>Implikasi Manajerial</b> .....	69
5.4	<b>Keterbatasan Penelitian</b> .....	72
5.5	<b>Saran</b> .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	74
<b>LAMPIRAN</b>	.....	80

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Research Gap Penelitian Terdahulu .....	6
Tabel 1. 2 Data Turnover di PT MEAINA pada tahun 2017-2022.....	10
Tabel 3. 1 Indikator Penelitian untuk Sampel Pekerja.....	38
Tabel 3. 2 Skala Likert 1-5.....	40
Tabel 4. 1 Keterangan Jumlah Sampel.....	45
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	46
Tabel 4. 4 Loading Factor Semua Variabel .....	48
Tabel 4. 5 Hasil AVE .....	49
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Diskriminan.....	50
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas .....	51
Tabel 4. 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	51
Tabel 4. 9 Hasil Uji Effect Size .....	52
Tabel 4. 10 Hasil Uji Relevansi Prediktif .....	53
Tabel 4. 11 Hasil Goodness of Fit.....	53
Tabel 4. 12 Hasil Uji Pengaruh Langsung .....	56
Tabel 4. 13 Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung.....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil Survey Kepuasan PT MEAINA .....	9
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	32
Gambar 4. 1 Nilai Loading Factor Variabel dan Indikator yang Valid dan Reliable .....	47
Gambar 4. 2 Kerangka Final Model Penelitian.....	54
Gambar 4. 3 Hasil Bootstrapping.....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Mapping Penelitian Terdahulu.....	80
LAMPIRAN 2 Kuesioner Penelitian .....	84
LAMPIRAN 3 Hasil Kuesioner Penelitian.....	87
LAMPIRAN 4 Surat Pernyataan Melakukan Kegiatan Penerjemahan .....	93
LAMPIRAN 5 Riwayat Hidup .....	94