

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<i>Sertifikasi</i> .....	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN TESIS.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	14
1.3. Tujuan Penelitian .....	16
1.4. Manfaat Penelitian .....	17
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	17
1.4.2. Manfaat Praktis.....	17
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA DAN RENCANA KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS .....</b>	<b>18</b>
2.1. Kinerja Pegawai.....	18
2.2. <i>Work-Family Conflict</i> .....	19
2.3. Stres Kerja .....	22
2.4. <i>Work Life Balance</i> .....	24
2.5. Penelitian Terdahulu .....	26
2.6. Pengaruh Antar Variabel .....	35
2.6.1. Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap Kinerja Pegawai .....	35
2.6.2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	36

2.6.3.	Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> terhadap <i>Work-Life Balance</i> .	37
2.6.4.	Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Work-Life Balance</i> .....	38
2.6.5.	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	39
2.7.	Kerangka Pemikiran Teoritis .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>42</b>
3.1.	Obyek Penelitian.....	42
3.2.	Jenis Penelitian .....	42
3.3.	Populasi dan Sampel.....	43
3.3.1.	Populasi .....	43
3.3.2.	Sampel .....	43
3.4.	Instrumen Penelitian .....	44
3.4.1.	Kuesioner.....	44
3.4.2.	Definisi Operasional Variabel.....	45
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.5.1.	Jenis dan Sumber Data .....	48
3.6.	Teknik Analisis Data.....	49
3.6.1.	Uji Instrumen.....	49
3.6.2.	Uji <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM).....	50
3.7.	Uji Hipotesis. ....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>56</b>
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	56
4.1.1.	Data dan Deskriptif Responden.....	56
4.1.2.	Data Responden Berdasarkan Instansi .....	56
4.1.3.	Data Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	57
4.1.4.	Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	57
4.1.5.	Data Responden Berdasarkan Usia .....	58
4.2.	Uji Kualitas Data .....	59
4.2.1.	Uji Validitas .....	59
4.2.2.	Uji Reliabilitas.....	61
4.3.	Analisis Deskripsi Variabel.....	61

4.3.1.	Deskripsi Variabel Penelitian .....	61
4.3.2.	Validitas dan Reliabilitas .....	67
4.4.	Hasil Analisis .....	68
4.4.1.	Confirmatory Factor Analysis .....	68
4.4.2.	Asumsi SEM.....	77
4.4.3.	Pengujian SEM.....	81
4.4.4.	Pengujian Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	83
4.5.	Interpretasi Hasil.....	86
4.5.1.	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap Kinerja Pegawai ....	86
4.5.2.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	88
4.5.3.	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap <i>Work Life Balance</i> .	90
4.5.4.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Work Life Balance</i> .....	91
4.5.5.	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Pegawai .....	92
4.5.6.	Pengaruh Tidak Langsung .....	94
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>96</b>
5.1.	Kesimpulan .....	96
5.2.	Implikasi Teoritis .....	98
5.3.	Implikasi Manajerial .....	99
5.4.	Keterbatasan Penelitian .....	100
5.5.	Penelitian Mendatang .....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>102</b>