

**ANALISIS EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS  
RANTAI PASOK DAN INTERNAL PROSES  
DALAM MENUNJANG KINERJA BISNIS  
STUDI KASUS PADA ANISA CATERING**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen  
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Disusun oleh:**

**ERICK ANANTHA HARYO PURNOMO  
NIM. 12010122410028**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2024**