

## ABSTRAK

Penelitian ini menjelaskan dampak pandemi COVID-19 terhadap bisnis katering dengan fokus pada Anisa Catering di Semarang. Studi ini membahas latar belakang masalah, isu-isu utama yang dihadapi, tujuan penelitian, dan metodologi penelitian yang menyoroti dampak rantai pasok dan proses internal terhadap kinerja bisnis katering, serta efek pandemi COVID-19.

Dalam latar belakang masalah, TESIS ini menyoroti dampak luas pandemi terhadap berbagai aspek kehidupan, termasuk kesehatan, ekonomi, sosial, dan politik. Perhatian khusus diberikan pada dampak yang bervariasi terhadap bisnis katering dalam jangka pendek, menengah, dan panjang. Anisa Catering mengalami penurunan pendapatan yang signifikan selama pandemi. Data keuangan dari tahun 2019 hingga 2021 menunjukkan penurunan yang nyata, terutama pada tahun 2020. Meskipun ada sedikit peningkatan pada tahun 2021, pendapatan masih jauh di bawah angka tahun 2019.

Dampak jangka pendek meliputi penurunan permintaan dan gangguan produksi akibat pembatasan pergerakan. Pasokan bahan baku yang terbatas dan peningkatan biaya operasional juga menjadi tantangan yang dihadapi bisnis katering. Pandemi telah mendorong perubahan pola konsumsi, memaksa bisnis katering untuk menyesuaikan model operasional mereka.

Perumusan masalah penelitian dan pertanyaan-pertanyaan penelitian menyoroti dua aspek utama: pasokan bahan baku dan pengaturan proses internal. Tujuan penelitian adalah untuk meningkatkan efisiensi rantai pasok dan efektivitas proses internal guna mendukung kinerja bisnis katering, dengan fokus pada keunggulan kompetitif. Dengan merinci tantangan yang dihadapi oleh Anisa Catering dan merumuskan pertanyaan penelitian yang relevan, penelitian ini bertujuan untuk memberikan pemahaman yang lebih baik tentang dampak pandemi terhadap bisnis katering dan cara meningkatkan daya saing.

Temuan penelitian diharapkan dapat memberikan wawasan berharga bagi industri katering dan bisnis serupa dalam menghadapi tantangan di masa depan.

**Kata kunci: Bisnis katering, Rantai pasok, Proses internal, Model operasional, Tujuan penelitian, Metodologi penelitian.**