

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.4 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori .....	12
2.2 Hubungan antar Variabel yang Diteliti .....	18
2.3 Penelitian Terdahulu.....	21
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	41
2.5 Hipotesis Penelitian .....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	43
3.2 Populasi dan Sampel .....	47
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	49
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	50

3.5	Metode Analisis.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		61
4.1	Gambaran Umum Responden.....	61
4.2	Deskripsi Variabel Penelitian .....	67
4.3	Analisis Structural Equation Model (SEM) .....	78
4.4	Pembahasan Hasil.....	103
BAB V PENUTUP.....		107
5.1	Kesimpulan.....	107
5.2	Implikasi Teoritis .....	108
5.3	Implikasi Manajerial.....	109
5.4	Keterbatasan Penelitian .....	110
5.5	Saran Untuk Penelitian Mendatang .....	110
DAFTAR PUSTAKA .....		115
LAMPIRAN.....		117