

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS MAKANAN, HARGA,
LOKASI DAN LINGKUNGAN, SERTA KUALITAS LAYANAN
MELALUI KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN PADA RESTORAN CEPAT SAJI
LOKAL ROCKET CHICKEN**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

ANAN HASBY ANDAR

NIM. 12010120130247

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2024