

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TELAAH PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Kinerja Karyawan	11
2.1.2 Motivasi Kerja.....	12
2.1.3 <i>Quality of Work Life</i>	13
2.1.4 Kepemimpinan	14
2.2 Penelitian Terdahulu.....	15
2.3 Pengembangan Hipotesis	21
2.3.1 Pengaruh <i>quality of work life</i> terhadap motivasi kerja	21
2.3.2 Pengaruh kepemimpinan terhadap motivasi kerja	22
2.3.3 Pengaruh <i>quality of work life</i> terhadap kinerja karyawan	22
2.3.4 Pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan	23
2.3.5 Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan	24
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	25

BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian	26
3.2 Populasi dan Sampel	26
3.3 Sumber dan Jenis Data	27
3.4 Variabel dan Indikator	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data	30
3.6 Teknik Analisis	30
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	31
3.6.2 Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM)	34
3.7 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	35
3.7.1 Uji Validitas.....	35
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	35
3.8 Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	36
3.8.1 Koefisien Determinasi (R²)	36
3.8.2 Q² Predictive Relevance	36
3.9 Pengujian Hipotesis	36
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 38
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian	38
4.1.1 Distribusi Penyebaran Kuesioner.....	38
4.1.2 Karakteristik Responden Data Penelitian.....	38
4.2 Analisis Deskriptif Variabel	43
4.2.1 <i>Quality of work life</i>	43
4.2.2 Kepemimpinan	43
4.2.3 Motivasi kerja	44
4.2.4 Kinerja karyawan	44
4.3 Analisis Data	44
4.3.1 Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	44
4.3.2 Uji Validitas.....	45
4.3.3 Uji Reliabilitas.....	49
4.3.4 Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	50
4.3.5 Uji Hipotesis	53
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	57
4.4.1 Pengaruh <i>quality of work life</i> terhadap motivasi kerja	57

4.4.2	Pengaruh kepemimpinan terhadap motivasi kerja	58
4.4.3	Pengaruh <i>quality of work life</i> terhadap kinerja karyawan	59
4.4.4	Pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan	60
4.4.5	Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan	62
BAB V PENUTUP		64
5.1	Kesimpulan Penelitian	64
5.2	Implikasi Manajerial.....	65
5.3	Saran Manajerial.....	67
5.4	Keterbatasan Penelitian	70
5.5	Agenda Penelitian Mendatang	71
DAFTAR PUSTAKA		72
LAMPIRAN.....		76