

**STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS
PELAYANAN PUBLIK KOTA MAGELANG
BERBASIS *SMART CITY***



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah satu Syarat
untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

LISA ANJAS MARFI YULIANI
NIM. 12020117120048

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2024**