

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI.....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Teori Atribusi (<i>Atribution Theory</i>).....	13
2.1.2 <i>Theory of Planned Behavior</i>	15
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
2.1.4 Kesadaran Perpajakan.....	21
2.1.5 Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan.....	23
2.1.6 Sanksi Perpajakan.....	25
2.1.7 Pelayanan Fiskus.....	28
2.1.8 Wajib Pajak Notaris.....	30
2.2 Penelitian Terdahulu.....	32
2.3 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	42
2.4 Perumusan Hipotesis.....	42
2.4.1 Pengaruh Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	42
2.4.2 Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	44
2.4.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	46
2.4.4 Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	47
BAB III METODE PENELITIAN.....	49
3.1 Variabel Penelitian.....	49
3.1.1 Variabel Dependen.....	49
3.1.2 Variabel Independen.....	49

3.2	Definisi Operasional.....	50
3.2.1	Kepatuhan Wajib Pajak.....	50
3.2.2	Kesadaran Perpajakan.....	51
3.2.3	Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan.....	53
3.2.4	Sanksi Perpajakan.....	55
3.2.5	Pelayanan Fiskus.....	57
3.3	Populasi dan Sampel.....	59
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	61
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	61
3.6	Uji Kualitas Data.....	62
3.6.1	Uji Validitas.....	62
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	63
3.7	Metode Analisis Data.....	63
3.7.1	Statistik Deskriptif.....	64
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	64
3.7.2.1	Uji Normalitas.....	64
3.7.2.2	Uji Multikolinearitas.....	65
3.7.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	66
3.7.3	Model Regresi.....	66
3.7.4	Pengujian Hipotesis.....	67
3.7.4.1	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	68
3.7.4.2	Koefisien Determinan (R^2).....	68
3.7.4.3	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	69
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	70
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	70
4.1.1	Deskripsi Umum Tempat dan Waktu Penelitian.....	70
4.1.2	Deskripsi Umum Responden Penelitian.....	71
4.2	Uji Kualitas Data.....	74
4.2.1	Uji Validitas.....	74
4.2.1.1	Uji Validitas Variabel Kesadaran Perpajakan.....	74
4.2.1.2	Uji Validitas Variabel Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan.....	74
4.2.1.3	Uji Validitas Variabel Sanksi Perpajakan.....	75
4.2.1.4	Uji Validitas Variabel Pelayanan Fiskus.....	76
4.2.1.5	Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	76
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	77
4.2.2.1	Uji Reliabilitas Variabel Kesadaran Perpajakan.....	77

	4.2.2.2	Uji Reliabilitas Variabel Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan.....	78
	4.2.2.3	Uji Reliabilitas Variabel Sanksi Perpajakan.....	79
	4.2.2.4	Uji Reliabilitas Variabel Pelayanan Fiskus.....	79
	4.2.2.5	Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	80
4.3		Analisis Data.....	81
	4.3.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	81
	4.3.2	Uji Asumsi Klasik.....	84
	4.3.2.1	Uji Normalitas.....	84
	4.3.2.2	Uji Multikolinearitas.....	85
	4.3.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	86
	4.3.3	Pengujian Hipotesis.....	88
	4.3.3.1	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	88
	4.3.3.2	Uji Koefisien Determinasi.....	89
	4.3.3.3	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	90
4.4		Interpretasi Hasil.....	94
	4.4.1	Pengaruh Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	95
	4.4.2	Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	98
	4.4.3	Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	101
	4.4.4	Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	105
BAB V		PENUTUP.....	110
	5.1	Kesimpulan.....	110
	5.2	Keterbatasan.....	111
	5.3	Saran.....	111
		DAFTAR PUSTAKA.....	113
		LAMPIRAN.....	116