

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian	17
1.4 Manfaat Penelitian	17
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL PENELITIAN	18
2.1 Telaah Pustaka	18
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Hubungan Antar Variabel dan Perumusan Hipotesis	39
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
3.1 Obyek Penelitian.....	46
3.2 Populasi dan Sampel.....	46
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	47
3.4 Definisi Operasional Variabel	49

3.5	Metode Pengumpulan Data	52
3.6	Teknik Analisis Data	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		57
4.1	Deskripsi Responden Penelitian.....	57
4.2	Pilot Test.....	60
4.3	Hasil Analisis Data.....	62
4.4	Pengujian Hipotesis.....	73
4.5	Pembahasan.....	78
BAB V PENUTUP		90
5.1	Kesimpulan	90
5.2	Implikasi Penelitian.....	92
5.3	Keterbatasan Dalam Penelitian	94
5.4	Agenda Penelitian Mendatang	95
DAFTAR PUSTAKA		96
LAMPIRAN		104
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		149