

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori .....	12
2.1.1 Teori Permintaan .....	12
2.1.2 Teori Perilaku Konsumen.....	14
2.1.3 <i>Willingness to Pay</i> (WTP) .....	21
2.1.4 Konsep Permintaan Pelayanan Kesehatan.....	24
2.1.5 Faktor Penentu <i>Willingness to Pay</i> Iuran Tunggal BPJS Kesehatan .....	27
2.1.6 Hubungan Antar Variabel.....	44
2.2 Penelitian Terdahulu.....	51
2.3 Kerangka Pemikiran .....	59

2.4	Hipotesis Penelitian .....	62
BAB III METODE PENELITIAN.....		64
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	64
3.1.1	Variabel Penelitian.....	64
3.1.2	Definisi Operasional .....	65
3.2	Populasi dan Sampel.....	72
3.2.1	Populasi.....	72
3.2.2	Sampel .....	72
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	73
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	74
3.5	Metode Analisis Data .....	75
3.5.1	Metode Valuasi Kontingen ( <i>Contingent Valuation Method</i> ).....	75
3.5.2	Metode <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM).....	78
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		86
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian .....	86
4.1.1	Gambaran Umum Kota Semarang.....	86
4.1.2	Gambaran Umum BPJS Kesehatan .....	88
4.1.3	Gambaran Umum Responden.....	91
4.2.	Analisa Data .....	99
4.2.1.	<i>Contingent Valuation Method</i> (CVM).....	99
4.2.2.	Analisa Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	104
4.2.3.	Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	108
4.3.	Interpretasi Hasil.....	115
4.3.1.	Pengaruh <i>Income</i> Terhadap <i>Willingness to Pay</i> Iuran Tunggal BPJS Kesehatan.....	115
4.3.2.	Pengaruh <i>Family Size</i> Terhadap <i>Willingness to Pay</i> Iuran Tunggal BPJS Kesehatan.....	117
4.3.3.	Pengaruh <i>Health Literacy</i> Terhadap <i>Willingness to Pay</i> Iuran Tunggal BPJS Kesehatan .....	118
4.3.4.	Pengaruh <i>Service Quality</i> Terhadap <i>Willingness to Pay</i> Iuran Tunggal BPJS Kesehatan .....	121

4.3.5. Pengaruh <i>Health Status</i> Terhadap <i>Willingness to Pay</i> Iuran Tunggal BPJS Kesehatan .....	123
BAB V PENUTUP.....	126
5.1 Simpulan.....	126
5.2 Keterbatasan .....	127
5.3 Saran .....	127
DAFTAR PUSTAKA .....	129
LAMPIRAN.....	135